

RAPPORTAGE

PROJECTOPROEP GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL ZOLIM LOKAAL SOCIAAL BELEID 2020

REGIO: *BILZEN - HOESELT*



INHOUD

Inhoudelijk verslag	2
1. Verdiepende evaluatie van de 5 GBO-deelacties 2020	3
1.1. Werken aan een gezamenlijke missie, visie, doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes voor een samenwerkingsverband GBO	3
1.2. Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren	4
1.3. Participatie van de doelgroep	7
1.4. Expertise delen.....	10
1.5. Outreachende en proactieve acties opzetten	13

De kernactoren GBO actief binnen ZOLim (regio Tongeren, Riemst, Bilzen, Hoeselt) gaan vanuit hun opdracht en expertise een duurzame samenwerking aan om een gezamenlijk antwoord te bieden op de noden van maatschappelijk kwetsbare burgers binnen hun grondgebied. Dit conform de functies en werkingsprincipes die rond het GBO in het decreet lokaal sociaal beleid bepaald zijn. Het decreet 'Lokaal Sociaal Beleid' voorziet dan ook vanaf 2020 de realisatie van het GBO.

De ambitie is het GBO te realiseren op het niveau van de eerstelijnszone ZOLim. De regio 'Tongeren, Riemst, Bilzen en Hoeselt' tekende in 2019 in op de subsidieoproep 'GBO en Lokaal Sociaal Beleid', en werd gesubsidieerd. Dit gaf onze regio de mogelijkheid de implementatie van het GBO meer diepgaand voor te bereiden, alsook om een subsidieaanvraag voor de bereiden binnen de subsidieoproep 'GBO 20-25'. De subsidieaanvraag werd ingediend via de BBC's van de respectievelijke besturen.

In juni 2020 kende de Vlaamse overheid aan 3 GBO-trajecten in Limburg een subsidie toe: de regio ZOLim (met trekkers Tongeren en Bilzen), de welzijnsregio Noord Limburg (met trekker Pelt) en regio West-Limburg (met trekkers Beringen en Tessenderlo). De eerste helft van 2020 werd het GBO in onze regio gefinancierd door de besturen deelnemende, wat na de subsidietoekenning een prefinanciering inhield. De positieve evaluatie door de Vlaamse overheid van het GBO-traject 2019 was een voordeel in het kader van de nieuwe subsidietoekenning.

De eerste helft van 2020 richtte het GBO zich op het uitvoeren van een drempelmeting van het bestaande algemeen onthaal door de kernpartners, vanuit het perspectief van het GBO. De drempelmeting gebeurde met het instrument 'De Drempelmeter', ontwikkeld door de stad Hasselt. De meting gebeurde onder begeleiding van het bureau 'Marcell's Journey'.

In juni werd de drempelmeter afgerond en een actieplan om het algemeen onthaal te optimaliseren opgesteld. Dit actieplan wordt in het najaar ter kennisgeving aan het Vast Bureau voorgelegd, opgestart en uitgerold. Dit onder begeleiding van de regionale GBO-coach.

Daarnaast werd reeds de opstart gemaakt rond het regionaal outreachend werden naar aanstaande gezinnen en gezinnen met baby's. Een aantal goede praktijken werden uitgewisseld en worden momenteel naar strechting onderzocht.

1. VERDIEPENDE EVALUATIE VAN DE 5 GBO-DEELACTIES 2020

GBO ZOLim ontwikkelde een globaal actieplan dat zich baseert op de werkingsprincipes van het GBO. De GBO werkingsprincipes werden opgedeeld in een aantal pijlers waaruit de meest prioritaire werkingsprincipes en pijlers door de projectgroepen (stuurgroep, werkgroepen en doelgroep) werden geselecteerd. Op basis van deze selectie werd een meer geconcretiseerd GBO actieplan ontwikkeld dat de focus legt op lange termijn acties en quick-wins. Binnen ZOLim wordt het GBO vormgegeven vanuit dit actieplan met acties die zich signaleren binnen de verschillende deelacties van deze rapportage.

1.1. WERKEN AAN EEN GEZAMENLIJKE MISSIE, VISIE, DOELSTELLINGEN EN EEN GEZAMENLIJK KADER VOOR DE WERKINGSPRINCIPES VOOR EEN SAMENWERKINGSVERBAND GBO

A. Realisaties 2020

- De stuurgroep en werkgroepen GBO doorliepen gezamenlijk (in de eerste helft van 2020) het vervolg van het drempelmetertraject bestaande uit 6 workshops met een intensiviteit van 1 workshop/maand. Het doorlopen traject resulteerde in een gezamenlijke visie rond: verandering, complementaire toegankelijkheid van de GBO-kernactoren en een gezamenlijk GBO-actieplan (bestaande uit verschillende acties per GBO-werkingsprincipe) verder te implementeren binnen ZOLim over de periode 2020-2025.
- In navolging van het GBO-actieplan 20-25 werden, na het drempelmetertraject, de stuur- en werkgroepen (in de tweede helft van 2020) op frequente tijdstippen samen gebracht in functie van het concretiseren van de eerste GBO-acties en de daaraan gekoppelde werkingsprincipes.
 - De werkgroep onthaal zette in op de ontwikkeling van gezamenlijke werkingsprincipes zoals de houvast-documenten voor brede vraagverheldering en rechtenverkenning.
 - De werkgroep outreachend werken ging in overleg met de regionale verpleegkundigen van Kind & Gezin om de individuele werkingsprincipes te kaderen en af te stemmen op elkaar in functie van de realisatie van een tandemwerking.
 - De stuurgroep ontving frequente terugkoppeling over de stand van zaken binnen de werkgroepen, zij trachtte de finaliteit van het GBO binnen iedere actie zo goed mogelijk te bewaken en indien nodig bij te sturen.
- Het GBO werd actief mee betrokken in de uitwerking van een aantal nieuwe netwerken en projecten binnen ZOLim zoals: het CABRIO-project 'to have a home', de kruispuntwerking vanuit Zorggroep Zin, 1 gezin 1 plan,... De missie, visie, doelstellingen en werkingsprincipes van het GBO werden met deze regio-overkoepelende netwerken gedeeld en mee opgenomen in de uitwerking/implementatie van de projecten.
- GBO-ZOLim participeerde actief mee aan regionale netwerkmomenten zoals de online ervaringsuitwisseling tussen de bestaande Limburgse GBO-projecten.

B. Doelstellingen 2021

- GBO ZOLim zal verder inzetten op de ontwikkeling en het uitwerking van gezamenlijke (outreachinge) werkingsprincipes in functie van de acties binnen het actieplan 20-25.
- Er wordt getracht jaarlijkse intervisiemomenten te voorzien met de projectgroepen waarin het bestaande beleidskader betreffende de missie, visie, doelstellingen en werkingsprincipes van GBO ZOLim opnieuw herbekeken en al dan niet aangepast zullen worden op basis van de evoluties en ontwikkelingen binnen het samenwerkingsverband.
- De methodiek betreffende de lokale signalenbundel zal opgenomen worden in het GBO-samenwerkingsverband om via deze weg regionale signalen ronds acties/doelgroepen/... te verzamelen en aan te pakken.

1.2. BASISWERKERS FACILITEREN IN HUN SAMENWERKING EN ZE EENDUIDIG AANSTUREN OM GEMEENSCHAPPELIJKE WERKINGSPRINCIPES TE REALISEREN

A. Realisaties 2020

- GBO-ZOLim bleef (zoals ook in de voorgaande subsidieaanvraag) inzetten op de voltijds aangeworven GBO-procescoach die het GBO traject binnen de verschillende projectgroepen mee opneemt, ondersteunt en faciliteert.
- Het drempelmetertraject werd doorlopen met de verschillende projectgroepen (stuurgroep, werkgroepen, ervaringsdeskundige en brugfiguur). Binnen dit traject werd er aan de hand van een bottom-up werking ingezet op volgende aspecten:
 - De stuurgroep met beleidsmedewerkers en werkgroepen met basisedwerkers uit de verschillende kernactoren leerden elkaar zowel op een professionele vlak als informeel vlak beter kennen.
 - De beleid- en basisedwerkers werden aan de hand van de verschillende workshops binnen het drempelmetertraject ondersteund in het ontwikkelen van een gezamenlijke, complementaire visie betreffende de terminologie en de praktische invulling van 'geïntegreerd breed onthaal' en 'toegankelijkheid van de dienstverlening' met betrekking tot het GBO-samenwerkingsverband.
 - In het drempelmetertraject werden naast de beleid- en basisedwerkers ook actief een ervaringsdeskundige (insteek armoede) en brugfiguur (insteek psychische kwetsbaarheid) van binnen de regio betrokken in functie van het vertegenwoordigen van de kwetsbare doelgroepen. Bij de aanvang van het drempelmetertraject werd er de nodige ruimte voorzien voor het kaderen van de meerwaarde rond het actief samenwerken met deze 'vertegenwoordigers' van de kwetsbare doelgroepen en een persoonlijke voorstelling van onze ervaringsdeskundige en brugfiguur die het volledige traject mee opvolgend en aanvulde vanuit hun ervaringen en expertise. Daarnaast werd het GBO actieplan dat door de beleids- en basisedwerkers werd opgesteld in samenwerking met de betrokken ervaringsdeskundige en brugfiguur in een laatste workshop voorgesteld aan een aantal doelgroeporganisaties binnen ZOLim waarbij hun feedback en opmerkingen actief werden bevestigd en meegenomen in de verdere ontwikkelingen van de acties uit het GBO actieplan.
 - Door de efficiënte en aangename samenwerking tussen de beleidsmedewerkers, basisedwerkers, ervaringsdeskundige, brugfiguur en doelgroeporganisaties in het drempelmetertraject werd er een eerste globaal actieplan bekomen dat de opstart van de GBO werking in de praktijk een stuk meer visueel en tastbaar maakt voor alle GBO-partners. Dit actieplan betreft een eerste aanzet (kan steeds aangepast worden) en tracht een houvast te bieden voor alle GBO-partners bij de verdere uitrol van het GBO binnen onze regio.
- Na de afronding van het drempelmetertraject werd er zo snel mogelijk ingezet op de opstart van de eerste acties in onze regio. Dit vanuit de focus op een combinatie van acties die inzetten op quick-wins en acties die op langere termijn geïmplementeerd zullen worden:

ACTIES OP KORTERE TERMIJN → QUICK WINS

- Naar aanleiding van de COVID-pandemie werd er binnen de werkgroep onthaal ook samen nagedacht over de mogelijkheden om binnen de huidige situatie toch in de mate van het mogelijke in te zetten op het realiseren van het GBO. Zo werden verschillende online kanalen aangesproken om een aantal acties uit het actieplan toch op te kunnen starten.
- Er werd in de eerste fase gekozen om met de werkgroep onthaal in te zetten op geanonimiseerd casuoverleg tussen de basisedwerkers. Dit casuoverleg wordt maandelijks (online) georganiseerd met de betrokken basisedwerkers. In dit overleg worden casussen besproken waarin de GBO-partners vastlopen of graag de input van een andere GBO-partner had meegenomen.
- Vanuit de ontwikkeling van het casuoverleg werd er ook ruimte voorzien in functie van het delen van nieuwe evoluties in het welzijnslandschap. Zo worden nieuwe ontwikkelingen binnen de diensten, nieuwe acties en nieuwe projecten in functie van specifieke doelgroepen, ect. onderling gedeeld tussen de basisedwerkers. In functie van deze kennisdeling werd het onlineplatform van Teams ingeschakeld, om de informatie gemakkelijker en overzichtelijker te delen.
- Good-practises (uit de regio) worden via het online platform sneller gedeeld met elkaar en kunnen op die manier ook sneller gezamenlijk opgepikt, geanalyseerd en eventueel geïmplementeerd worden.

ACTIES OP LANGERE TERMIJN

- Naar aanleiding van de COVID-pandemie ontvingen de lokale besturen een aantal extra middelen om de kwetsbaren (die extra hard getroffen worden door de pandemie) een extra steuntje aan te bieden. Er werd besloten om een van deze middelen in te zetten als tool/methodiek waarrond een GBO-actie werd opgezet met als finaliteit de kwetsbare doelgroep van VT-gerechtigde gezinshoofden binnen ZOLim zo outreachend mogelijk te bereiken, hun extra te informeren over hun rechten met betrekking tot het statuut van de verhoogde tegemoetkoming, informatie delen over het bestaan van het GBO in functie van elke hulpvraag en de cliënten hun akkoord te bevragen in kader van efficiënte gegevens tussen de GBO-partners.
 - Vanuit de werkgroep outreachend werken wordt er ingezet op een tweede spoor in functie van het realiseren van een tandemwerking met samenwerkingspartner Kind & Gezin en de GBO-partners. In functie van het ontwikkelen van deze tandemwerking werd een eerste kennismaking gefaciliteerd tussen de regionale verpleegkundigen Kind & Gezin en de GBO-partners vanuit de werkgroep outreachend werken. Binnen deze kennismaking werd ingezet op het verkennen van elkaars werkveld en werkingsprincipes om zo tot een afgestemd kader te komen betreffende het realiseren van een tandemwerking. Dit met als doel de kwetsbare gezinnen te versterken vanuit de eigen insteek waarbij Kind & Gezin de focus legt op het kind, waar de GBO-partners focussen op de kwetsbaarheden, de rechten en de kansen van het gezin.
- Naast het GBO-samenwerkingsverband zelf wordt het GBO door de procescoach, de beleids- en de basisedwerkers eveneens mee betrokken in een aantal andere netwerken. Er wordt getracht ook binnen deze andere netwerken het GBO als samenwerkingsverband te verankeren in het welzijnslandschap. Daarnaast wordt er door de vertegenwoordiging van het GBO in verschillende netwerken ook getracht het overzicht te behouden over de insteek van de verschillende netwerken en de cliënten die al dan niet circuleren tussen deze netwerken, om zo eventuele overlap en extra werk te vermijden. Maar anderzijds ook in te zetten op onderling kennis en expertisedeling tussen tools/methodieken en werkingsprincipes van de verschillende netwerken.

B. Doelstellingen 2021

- In functie van het faciliteren van de GBO-basismedewerkers in hun samenwerking zal er na de COVID-periode (wanneer de situatie het terug toelaat) ingezet worden op het organiseren van wisselstages tussen de basismedewerkers. De medewerkers worden op die manier in de mogelijkheid gesteld om in duo de brede vraagverheldering op te nemen en zo meer inzicht te verwerven in elkaars aanpak, kennis en werkingsprincipes. Dit vanuit de finaliteit om een brede insteek rond de methodiek van vraagverheldering af te stemmen op elkaars werking en gezamenlijk te implementeren.
- In navolging van de actie vanuit de werkgroep onthaal, rond het recht van de verhoogde tegemoetkoming en het verzamelen van cliëntgegevens (waarvoor akkoord gevraagd werd aan cliënten), zal GBO ZOLim actief blijven inzetten op het zoeken naar mogelijkheden om cliëntgegevens op een correcte en efficiënte manier te raadplegen en uit te wisselen. Dit vanuit de finaliteit om als GBO-samenwerkingsverband de cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen in hun hulpvraag.
- Er zal blijvend ingezet worden op kennisdeling in en tussen de verschillende netwerken met het oog op het blijvende signaleren, analyseren en implementeren van good-practises.
- Vanuit de werkgroep outreachend werken zal de tandemwerking tussen de GBO-partners en samenwerkingspartner Kind & Gezin verder bekeken en uitgerold worden op basis van de lokale mogelijkheden binnen iedere gemeenten. Zo zal er rekening gehouden worden met de al dan niet bestaande werkingen rond de kwetsbare doelgroep en zal er vanuit dit perspectief verder gebouwd worden aan het realiseren van een goede tandemwerking.
- Naast het verder uitrollen/ontwikkelen van bovenstaande acties zal het GBO ook trachten in te zetten op jaarlijkse lerende netwerken in en tussen de verschillende projectgroepen (werkgroep onthaal, werkgroep outreachend werken en klankgroep).

1.3. PARTICIPATIE VAN DE DOELGROEP

A. Realisaties 2020

- GBO-ZOLim tracht doelgroep participatie op verschillende niveaus (micro, meso en macro niveau) van het project te bewerkstelligen vanuit de metamethodiek van de Wrap Around Care (WAC-methodiek) waarbij er vertrokken wordt vanuit het perspectief van de kwetsbare doelgroep. Het proces verloopt onder de regie van de cliënten (en hun gezin) met respect voor hun keuzevrijheid. Als GBO trachten we zoveel mogelijk de kwetsbare doelgroepen actief te betrekken in onze werking, hoe we dit trachten te realiseren per niveau wordt hieronder verder weergegeven.

DOELGROEPPARTICIPATIE OP MICRO NIVEAU

- Signalen vanuit de doelgroep van de kwetsbare gezinnen worden momenteel lokaal verzameld in een soort van signalenbundel die reeds actief gebruikt wordt binnen Tongeren. Deze good-practise zal verder worden opgenomen in de werkgroep outreachend werken met als finaliteit het toepassen van deze methodiek in een samenwerking tussen de GBO-partners en Kind & Gezin. Aan de hand van deze methodiek kunnen signalen en feedback, betreffende drempels die ervaren worden door de kwetsbare doelgroepen, gebundeld worden om nadien actief mee aan de slag te gaan.
- In navolging van deze methodiek werd er besloten om in een eerste fase in te zetten op de actie rond GBO-lunches met de kwetsbare doelgroep, waarin een aantal jaarlijkse GBO-lunches voor de kwetsbaren en de doelgroep(organisaties). Deze actie werd opgenomen maar door de huidige COVID-omstandigheden en de nood aan een fysieke vorm van GBO-lunches (in functie van de kwetsbare doelgroep) zal deze actie pas uitgevoerd kunnen worden wanneer de omstandigheden het terug toelaten.

DOELGROEPPARTICIPATIE OP MESO NIVEAU

- Zoals vermeld in de realisaties van punt 1.2. werden naast de ervaringsdeskundige en brugfiguur ook een aantal lokale doelgroeporganisaties betrokken in de feedback-workshop betreffende het GBO-actieplan. De basised medewerkers gingen met de doelgroeporganisaties in overleg betreffende de verschillende acties die voorop werden gesteld en hun feedback werd en wordt nog steeds actief mee opgenomen in de praktische uitwerking van nieuwe acties
- Omdat ZOLim veel belang hecht aan de actieve bevraging en participatie van de doelgroepen werd er getracht dit stramen door te trekken. Het GBO werd als vast agendapunt mee opgenomen in de reeds bestaande lokale doelgroeptoverleggen waarin acties eerst toegelicht werden aan de doelgroeporganisaties, die deze vanuit hun perspectief analyseren en feedback meegeven, waarmee aan de slag werd gegaan alvorens acties in de praktijk werden uitgerold.
- Naast deze doelgroeporganisaties blijft het GBO nauw samenwerken met de ervaringsdeskundige, integratiemedewerker, brugfiguur en straathoekwerker in de regio. Zij worden actief mee betrokken in de praktische uitwerking van acties (zoals de actie rond het recht op de verhoogde tegemoetkoming) vanuit de meerwaarde die hun rol ons kan bieden in het bereiken van kwetsbare doelgroepen. Via het GBO trachten we ook hun op de hoogte te houden van de evoluties binnen het welzijnslandschap en de verschillende netwerken.

DOELGROEPPARTICIPATIE OP MACRONIVEAU

- Naar aanleiding van de COVID-pandemie werden de doelgroeporganisaties binnen ZOLim reeds samengebracht in een soort werkgroep waarbinnen zij samen aan de slag gaan rond het analyseren en zoeken van methodieken die ondersteuning kunnen bieden bij het sensibiliseren en vaccineren van kwetsbare doelgroepen. Er werd dus in functie van de COVID-vaccinaties voor kwetsbare doelgroepen een ad hoc werkgroep van doelgroeporganisaties opgericht binnen ELZ ZOLim, waarin ook het GBO actief mee betrokken werd. Vanuit het GBO perspectief wordt deze werkgroep gezien als een goede aanzet voor de ontwikkeling van een overkoepelde klankgroep en zal er getracht worden deze werkgroep vast te houden.
- Het GBO voorziet een frequente terugkoppeling naar verschillende netwerken binnen de regio zoals de zorgraad van ELZ ZOLim waarin ook structurele cliëntvertegenwoordiging is voorzien in functie van feedback en input.

B. Doelstellingen 2021

DOELGROEPPARTICIPATIE OP MICRO NIVEAU

- Zoals reeds werd aangegeven zal GBO ZOLim verder inzetten op de uitrol en implementatie van de methodiek rond de signalenbundel als good-practise vanuit Huis van het Kind Tongeren. Deze zal in de uitwerking van de tandemwerking tussen de GBO-partners en Kind & Gezin mee opgenomen worden.
- Daarnaast zal er getracht worden om vanuit de werkgroep outreachend werken extra in te zetten op de organisatie van lerende netwerken met de GBO-partners en samenwerkingspartners van Kind & Gezin. Binnen deze lerende netwerken zal er getracht worden de ervaringsdeskundige, brugfiguur en/of integratiemedewerker actief mee te laten participeren en hierin de nodige ruimte te voordien in functie van de kadering van hun visie en aanpak rond de WAC-methodiek in het werken met kwetsbare gezinnen en wat de meerwaarde kan zijn in een samenwerking met hun als partner en hoe aan deze samenwerking vorm kan worden gegeven.
- Na de COVID-periode wanneer de omstandigheden het terug toelaten zal GBO-ZOLim verder inzetten op de actie betreffende de GBO-lunches met kwetsbare doelgroepen. Per lunch zal er gewerkt worden rond een specifiek thema, rond dit thema zullen stellingen, casussen en eigen ervaringen besproken en geanalyseerd worden. Op deze manier zal er actief input en feedback van de doelgroepen gevraagd worden die zowel binnen het GBO verder worden opgenomen, alsook frequent teruggekoppeld zullen worden naar de stuurgroep en het beleid.

DOELGROEPPARTICIPATIE OP MESO NIVEAU

- In Bilzen betreft het GBO reeds een vast agendapunt in het lokaal verankerd armoedeoverleg. Er zal getracht worden om in de eerste fase vanuit deze good-practise ook actief op zoek te gaan naar de verschillende doelgroeporganisaties in de andere gemeenten en deze op frequente tijdstippen samen te brengen in een soort gemeentelijk doelgroepenoverlegorgaan waarin naast het GBO ook andere thema's besproken kunnen worden in functie van lokale en regionale afstemming. Dit overlegorgaan kan eveneens aan de slag gaan met de methodiek van de signalenbundel zodat signalen nadien overkoepeld (over de gemeenten heen) samengevoegd en teruggekoppeld kunnen worden naar het beleid.
- Daarnaast wordt door de ontwikkeling van deze gemeentelijke doelgroep overlegorganen ook een duidelijke terugvalbasis gecreëerd voor de verschillende netwerken. Wanneer er binnen de verschillende gemeenten nieuwe acties of methodieken ontwikkeld worden vanuit de verschillende netwerken en deze graag de input van de doelgroepen meenemen in de ontwikkeling van hun acties of methodieken kunnen zij dit overlegorgaan aanspreken en actief betrekken.

DOELGROEPPARTICIPATIE OP MACRONIVEAU

- Vanuit de ad hoc ontwikkeling van een soort werkgroep met de verschillende doelgroeporganisaties binnen ZOLim (in functie van de COVID-vaccinaties van de kwetsbare doelgroepen) zal er getracht worden deze werkgroep als GBO-klankgroep structureel te verankeren. Het GBO zou in de toekomst de frequente samenkomsten van deze klankgroep verder willen bewerkstelligen en ondersteunen door middel van het samenbrengen van de doelgroepen in één overkoepelend overlegorgaan, de agenda opstellen en voorbereiden en de input en feedback terugkoppelen naar de andere projectgroepen zodat hier actief mee aan de slag gegaan kan worden.
- Naar de toekomst toe zou het GBO vanuit deze klankgroep graag verder inzetten op een de fysieke vertegenwoordiging van dan de doelgroep in de werkgroepen en de stuurgroep van GBO ZOLim. Maar alvorens we deze stappen kunnen bewerkstelligen zal de klankgroep reeds goed gevormd moeten zijn en afgestemd worden op de werking en de mogelijkheden van de GBO stuur- en werkgroepen zodat het duidelijk wordt wat ze van elkaar kunnen en mogen verwachten.

1.4. EXPERTISE DELEN

A. Realisaties 2020

- De uitvoering van actie 1.4 kent een sterke samenhang met actie 1.2. daar er voor een optimale samenwerking tussen de GBO-partners en realisatie van gezamenlijke werkingsprincipes eerst een goed zicht verworven dient te worden over elkaar en elkaanders werkings- en expertisegebieden.
- Zowel in de verdere samenkomsten in en na het drempelmetertraject van de stuur- als werkgroepen van het GBO werd steeds de nodige ruimte voorzien om met elkaar in dialoog te treden en onderling te netwerken. Op deze manier werd er getracht voldoende draagvlak te creëren voor informatie en kennisdeling waarbij de verschillende GBO-partners een goed zicht verworven over de aanwezige expertise en deskundigheid.
- Naast de ruimte voor dialoog werd gedurende de samenkomsten ook steeds ruimte voorzien in functie van feedback en input rond desbetreffende acties uit het GBO-actieplan. Met de gegeven feedback en input zowel vanuit de expertise en kennis van de GBO werkgroepen en stuurgroep zelf, als vanuit de samenwerkingspartners en doelgroeporganisaties, werd er actief mee aan de slag gegaan. Acties, tools en methodieken werden indien nodig opnieuw geanalyseerd en eventueel aangepast in functie van de ontvangen feedback en input.
- In functie van een aantal GBO-acties werden binnen de werkgroepen reeds een aantal ondersteunende tools/methodieken ontwikkeld vanuit een efficiënte samenwerking en expertisedeling tussen de GBO-partners. De gezamenlijke ontwikkeling van deze tools/methodieken maakt dat deze aansluiting vinden op ieders expertisegebied, met de nodige toelichting en verduidelijking hieraan gekoppeld zodat deze door iedere GBO-partner correct gehanteerd kunnen worden. Een aantal voorbeelden van deze gezamenlijke tools/methodieken worden hieronder verder verduidelijkt.

TOOLS EN METHODIEKEN VANUIT WERKGROEP ONTHAAL

- De werkgroep onthaal zette in op het ontwikkelen van een gezamenlijk houvast document in functie van de brede vraagverheldering. Dit betreft een document dat iedere GBO-partner kan hanteren bij het uitvoeren van een brede vraagverheldering met input vanuit de verschillende aspecten binnen de verschillende levensdomeinen. Het gaat hier voor alle duidelijkheid niet over een gespecificeerde vragenlijst die overlopen dient te worden bij iedere vraagverheldering, maar eerder over het aanleveren van document met een aantal handvaten die richting kunnen geven in het gesprek met betrekking tot de brede vraagverheldering en het bewerkstelligen van eventuele verdere warme toelichtingen.
- Daarnaast werd eveneens ingezet op een soort rechtenverkenner, waarin de GBO-partners samen een aantal 'prioritaire rechten' in functie van kwetsbare doelgroepen hebben geselecteerd. Deze selectie gebeurde op basis van de eigen ervaringen en expertise in de praktijk rond een aantal rechten waarin gemerkt werd dat de kwetsbare doelgroep vaak vastloopt en dewelke bij uitputting ervan als duidelijke meerwaarde ervaren worden. Het doel van deze rechtenverkenner betreft opnieuw een houvast/leidraad aanleveren bij het uitvoeren van de rechtenverkenning bij de brede vraagverheldering met cliënten.
- In functie van de actie rond het consumptiebudget (voor de kwetsbare doelgroep van de gezinshoofden met het recht op de verhoogde tegemoetkoming) ontwikkelde de GBO-partners samen een informatieve flyer met betrekking tot het recht en de afgeleide rechten rond het statuut van de verhoogde tegemoetkoming.

TOOLS EN METHODIEKEN VANUIT WERKGROEP OUTREACHEND WERKEN

- De werkgroep outreachend werken zette samen met samenwerkingspartner Kind & Gezin verder in op het ontwikkelen van een tandemwerking. Binnen de ontwikkeling van deze samenwerking werd de focus gelegd op de good-practise van het bestaande mini-kinderrechtenonderzoek vanuit Bilzen. Deze bestaande tool werd in functie van het uitrollen van deze tandemwerking door deze werkgroep outreachend werken onder de loep genomen en vereenvoudigd uitgewerkt in functie van een mogelijke toepassing hiervan in de andere gemeenten. De uitwerking en praktische toepassing van deze tool wordt momenteel nog verder op punt gesteld.
- De GBO-procescoach ondersteunt samen met de basisedwerkers de vertegenwoordiging van het GBO samenwerkingsverband binnen een aantal nieuwe en bestaande netwerken in de regio. Zo werd het GBO al een aantal keer actief mee betrokken in het uitwerken van nieuwe regionale projectaanvragen waarin de taak van het GBO in kader van brede vraagverheldering en rechtenverkenning zijn plaats krijgt binnen deze nieuwe project (CABRIO, 1 gezin 1 plan). Daarnaast zorgen de GBO-procescoach en de basisedwerkers eveneens voor een fysieke vertegenwoordiging in een aantal bestaande netwerken (de kruispuntwerking) waardoor de aanwezige expertise binnen deze verschillende netwerken actief uitgewisseld kan worden.
- GBO ZOLim participeerde actief mee aan GBO-uitwisselmomenten op overkoepelend niveau zoals het Limburgs GBO-uitwisselmoment waarbinnen de verschillende Limburgse GBO-werkingen samen met hun missie, visie, doelstellingen en werkingsprincipes onderling gedeeld werden.
- GBO ZOLim verleende zijn medewerking aan de ontwikkeling van het GBO-magazine waarin zij vanuit het uitgangspunt van samenwerken in netwerken specifieke input trachtte te geven alsook de aanwezige good-practises van binnen de regio met andere GBO-verbanden trachtte te delen.
- Na het reed doorlopen drempeltraject organiseerde Stad Hasselt in samenwerking met Marcells Journey een 'train de trainer' traject dat de focus legt op de praktische toepassing van de drempeltraject op verschillende organisaties die aan de slag willen gaan rond hun toegankelijkheid. De GBO-procescoach stapte na de positieve ervaring van het drempeltraject binnen GBO ZOLim mee in dit vormingstraject van 6 maanden met als doel de uitvoering van de drempeltraject (in samenwerking met onze ervaringsdeskundige) in de toekomst zelf toe te kunnen passen. Zo kan de GBO-procescoach na deze vorming mee inzetten op de toetsing van de toegankelijkheid van verschillende organisaties binnen de regio ZOLim.

B. Doelstellingen 2021

- De doelstellingen voor 2021 onder deze deelactie van expertisedeling hangt ook hier sterk samen met de doelstellingen 2021 die onder punt 1.2. het faciliteren van de basisedewerkers geformuleerd worden.
- In kader van het reeds bestaande GBO actieplan zal er na de COVID-pandemie, indien de omstandigheden het toelaten, verder ingezet worden op de uitrol van de actie betreffende de wisselstages tussen de GBO-partners. De GBO-partners worden in de mogelijkheid gesteld op bij elkaar de intake / brede vraagverheldering mee te volgen, deze worden dan in duo-vorm uitgevoerd. Door de brede vraagverheldering op deze manier te laten verlopen tracht het GBO de basisedewerkers in staat te stellen om elkaars werking binnen het eigen expertisegebied verder te verkennen, om de verschillende insteken verder op te nemen in de algemene toepassing van de brede vraagverheldering binnen de regio en om eventuele verdere toeleidingen op een efficiënte, warme en aangename manier te laten verlopen.
- Daarnaast werden er momenteel (omwille van de huidige omstandigheden) verschillende online kanalen aangesproken en uitgetest in functie van het bewerkstelligen van een efficiënte onderlinge kennisdeling tussen de GBO-partners. Fora zoals het Teams platform, het Teams vergaderforum, een online gedeelde agenda, Google spreadsheets, ect. werden ingezet in functie van de ontwikkeling van verschillende GBO-acties. De toepassing hiervan in de praktijk zal dan grondig geëvalueerd worden door de GBO-partners en good-practises van deze online wegen in functie van onderlinge kennis en expertisedeling zullen we trachten te behouden.
- GBO ZOLim tracht verder in te zetten op het ondersteunen, ontwikkelen en organiseren van gezamenlijke vormingen, ontmoetingsdagen en lerende netwerken binnen en tussen de GBO-projectgroepen. In kader van deze acties zal er ook getracht worden de doelgroep(organisaties) actief mee te betrekken en in te zetten door het delen van ervaringen en getuigenissen vanuit de doelgroep.
- Tot slot zal het GBO ook actief inzetten op de organisatie van overkoepelende intervisies en evaluatiemomenten die naar de toekomst toe eveneens trachten opengesteld te worden in functie van de participatie van de doelgroep(organisaties). Dit met als finaliteit het durven bespreekbaar te maken van drempels die zich situeren binnen de huidige dienstverlening in ZOLim en deze actief aan te pakken. Dit kan enkel door het bundelen van de aanwezige expertise van de verschillende GBO-partners zo goed mogelijk mee te ondersteunen en deze toe te passen in de ontwikkeling, uitrol en aanpassen van nieuwe en reeds bestaande acties.

1.5. OUTREACHENDE EN PROACTIEVE ACTIES OPZETTEN

A. Realisaties 2020

- In functie van de uitrol van het GBO binnen de regio ZOLim werden er twee werkgroepen en een klankgroep (ad hoc) opgericht met basisederwerkers vanuit de verschillende GBO-actoren en doelgroeporganisaties die binnen de grenzen van de eigen huidige mogelijkheden mee inzetten op de ontwikkeling van proactieve en outreachende acties.

PROACTIEVE, OUTREACHENDE ACTIE WERKGROEP ONTHAAL

- De werkgroep onthaal legt de focus op het ontwikkelen van een geïntegreerd breed onthaal vanuit de werkingsprincipes van brede vraagverheldering, maximale rechtendetectie en realisatie. Vanuit deze visie en in combinatie met de extra covid-middelen vanuit de Vlaamse Overheid werd er vanuit de werkgroep onthaal ingezet op de actie betreffende de consumptiebonnen.
- Via de verdeling van deze bonnen aan de kwetsbare doelgroep van alle gezinshoofden met het recht op de verhoogde tegemoetkoming binnen ZOLim werd er nog eens extra ingezet op het bereiken van deze kwetsbare doelgroep en het informeren van deze doelgroep over hun recht op de verhoogde tegemoetkoming alsook de afgeleide rechten met betrekking tot dit statuut.
- De bonnen werden (afhankelijk van gemeente tot gemeente) fysiek verdeeld of per post aan de gezinshoofden bezorgd samen met een informatieve flyer over het VT-statuut en het bestaan van het GBO als algemeen toegankelijk onthaalpunt waar mensen terecht kunnen indien ze met vragen zitten rond hun rechten of andere aspecten.

PROACTIEVE, OUTREACHENDE ACTIE WERKGROEP OUTREACHEND WERKEN

- De werkgroep outreachend werken ging aan de slag met het ontwikkelen van methodieken, tools en acties om de gespecificeerde doelgroep van kwetsbare zwangeren en ouders met kinderen 0-3 jaar proactief en outreachend te benaderen en te ondersteunen in hun hulpvragen. De werkgroep ging hierbij, binnen het welzijnslandschap, op zoek naar samenwerkingspartners die deze kwetsbare doelgroep reeds goed bereikte. Via deze weg kwam de focus op Kind & Gezin te liggen als samenwerkingspartner bij uitstek (aangezien zij 98% van de Vlaamse gezinnen bereiken) en werd er actief aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een tandemwerking tussen Kind & Gezin en de GBO-partners.
- In kader van de uitrol van deze tandemwerking werden er reeds een aantal samenkomsten bewerkstelligd tussen de GBO-partners en de regionaal verpleegkundigen van Kind & Gezin. Binnen deze samenkomsten werd de focus gelegd op: het leren kennen van elkaar, elkaars organisaties en werkingsprincipes, een gezamenlijk werkingskader ontwikkelen met duidelijke afspraken, het in kaart brengen van de noden in functie van een goede samenwerking en het bekijken van methodieken rond warm toeleiden naar elkaar als tandempartner.
- Er werd binnen deze werkgroep geconcludeerd dat de samenwerking tussen de GBO-partners en Kind & Gezin erg afhankelijk is van welke initiatieven en organisaties er binnen de gemeenten reeds werkzaam zijn met betrekking tot deze doelgroep en dat de ontwikkeling van deze tandemwerking in iedere gemeenten dan ook zijn eigen invulling kan krijgen, maar ieder met dezelfde finaliteit voor ogen.
- Vanuit de ontwikkeling van deze tandemwerking werd ook de focus behouden op het mini-kinderrechtenonderzoek als good-practise vanuit Bilzen die als ondersteunende tool zijn toepassing zou kunnen vinden binnen de verdere ontwikkeling van deze tandemwerking in de verschillende gemeenten.

PROACTIEVE, OUTREACHENDE ACTIE KLANKGROEP

- In functie van de huidige COVID-omstandigheden en het COVID-vaccinatieplan werden binnen de regio de bestaande doelgroeporganisaties samengebracht in een soort werkgroep met als eerste finaliteit het vaccineren van kwetsbare doelgroepen in onze regio.
 - De doelgroeporganisaties bundelde hun kennis en expertisegebieden en gingen in functie van deze actie samen proactief aan de slag rond het signaleren, actief opzoeken en sensibiliseren van de kwetsbaren binnen onze regio.
 - Het GBO bood mee ondersteuning in het samenbrengen van deze overkoepelende werkgroep en het opnemen en uitrollen van acties en ideeën in functie van sensibilisatie van kwetsbare doelgroepen rond de COVID-vaccinaties.
- Het GBO-samenwerkingsverband zet in op een systematische proactieve rechtenverkenning van een aantal precare grondrechten volgens de WAC methodiek. De werkgroep(en) zette in functie hiervan in op het ontwikkelen van een aantal ondersteunende tools die naast de toepassing binnen het GBO-samenwerkingsverband eveneens gedeeld werden met andere netwerken. Deze netwerken kunnen ervoor kiezen om zelf ook in te zetten op de gedeelde ondersteuningstools of zij kunnen op basis van deze kennis actief en warm kunnen toeleiden naar de GBO-partners die vervolgens verder met de cliënten aan de slag kunnen gaan. Op deze manier trachten de GBO-werkgroepen een verbindende werking te bewerkstelligen binnen verschillende (outreaching) netwerken.

B. Doelstellingen 2021

In kader van het ontwikkelen van proactieve en outreachende acties binnen de regio zal er eveneens verder worden ingezet op de uitrol van het overkoepelden GBO actieplan.

PROACTIEVE, OUTREACHENDE DOELSTELLINGEN WERKGROEP ONTHAAL

- De werkgroep onthaal ontving via de actie betreffende de consumptiebonnen reeds een aantal algemene en rechten specifieke hulpvragen van cliënten die de consumptiebonnen en de daaraan gekoppelde informatieve flyer ontvingen. Het GBO-samenwerkingsverband zal nu verder inzetten op het contacteren van deze cliënten in functie van een brede vraagverheldering en rechtenverkenning.

PROACTIEVE, OUTREACHENDE DOELSTELLINGEN WERKGROEP OUTREACHEND WERKEN

- De werkgroep onthaal zal vanuit de focus op de lokale mogelijkheden per gemeente verder inzetten op de praktijkgerichte ontwikkeling van de tandemwerking tussen de GBO-partners en de regionaal verpleegkundigen van Kind & Gezin.
- In het verlengde van deze werking tracht het GBO in de toekomst ook meer in te zetten op de organisatie van lerende netwerken tussen het GBO en zijn samenwerkingspartners.
- Daarnaast wordt ook de mogelijkheid tot intervisiemomenten en casusoverleg vanuit het GBO opgehouden voor de tandempartners.

PROACTIEVE, OUTREACHENDE DOELSTELLINGEN KLANKGROEP

- Het GBO zal de ad hoc gevormde klankgroep trachten vast te houden en indien nodig verder uit te breiden met doelgroep(organisaties). Er zal ingezet worden op frequente samenkomsten van deze klankgroep in functie van het ondersteunen en uitwerken van het GBO actieplan, inclusief de proactieve en outreachende acties waarbij zij ook samenwerkingspartners bij uitstek betreffen in het actief bereiken van de kwetsbaren binnen onze regio.
- GBO ZOLim zal actief blijven inzetten op het onderling delen van good-practises, het kritisch durven analyseren van deze good-practises ook in samenwerking met de doelgroepen om deze te optimaliseren en te implementeren binnen onze regio, zoals er momenteel met de good-practises van de signalenbundel en het mini-kinderrechtenonderzoek verder aan de slag wordt gegaan.