

UITTREKSEL UIT HET REGISTER DER BERAADSLAGINGEN VAN DE OCMW-RAAD

20/06/2023

Agendanummer: 09

AANWEZIG:

Johan Sauwens (voorzitter),
Bruno Steegen (voorzitter VB),
Peter Thijs, Guido Cleuren, Griet Mebis, Guy Sillen, Ann Thijs, Véronique Jans, Pieter Nelissen
(leden VB),
Jos Roebben, Fons Caubergh, Maïke Meijers, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors,
Emile Degrève, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Rudi Dops, Jeroen Lowist, Lisbet
Aerts, Twan Geris, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax, Sandra Jans, Gil Jeurissen, Evelyn
Neven (raadsleden),
Jos Claesen (wnd. algemeen directeur)

**Onderwerp Goedkeuring reglement sociale kruidenier Bieskruid en tweedehandswinkel
Biesotiekje**

BEVOEGDHEID EN JURIDISCHE KADER

Artikel 84 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Besluit OCMW-raad dd. 19 november 2015 met betrekking tot de goedkeuring aangepast reglement sociale kruidenier Bieskruid en de tweedehands kinderkleding- en speelgoedwinkel Biesotiekje en samenwerkingsovereenkomst OCMW Bilzen- OCMW Hoeselt aangaande de toegang van inwoners van Hoeselt tot de sociale kruidenier Bieskruid en de tweedehands kinderkleding- en speelgoedwinkel Biesotiekje.

FEITELIJKE CONTEXT

OCMW Bilzen startte in 2014 met de sociale kruidenier Bieskruid in Bilzen. De initiële insteek was een gevarieerd aanbod aanleveren aan een betaalbare prijs voor burgers met een beperkt budget. In 2015 werd het aanbod aangevuld met een Biesotiekje, een tweedehandswinkel met kinderkledij en speelgoed. Vanaf 1 januari 2016 werd de winkel toegankelijk gesteld voor de doelgroep in Hoeselt.

De winkel heeft een bereik van 240 gezinnen. Het aantal blijft licht stijgen, maar de verkoop per klant stijgt zichtbaar. De stijgende voedselprijzen hebben ervoor gezorgd dat de vraag naar een aanvullend ondersteunend aanbod zoals de sociale kruidenier groter is dan ooit. Hierdoor komt de werking voor de aankopen regelmatig onder druk te staan. De sociale kruidenier heeft NIET als

doelstelling een volwaardige kruidenier te zijn en wil vooral een aanvullend aanbod zijn en een plaats van ontmoeting.

Om een uniform en doorzichtig verkoopbeleid te kunnen garanderen is het belangrijk dat we het reglement aanpassen. Hierin werden de beperkingen op vlak van aankoopbudget en productaantallen opgenomen. Van de gelegenheid maken we gebruik om het volledige reglement te updaten.

MOTIVERING

Om de haalbaarheid van de sociale kruidenier te kunnen handhaven zijn aankoopbeperkingen nodig op vlak van aankoopbudget en aankopen per product.

We streven naar een gelijke behandeling van alle klanten en willen daarom het verkoopbeleid meenemen in het reglement.

Ook het prijzenbeleid wordt opgenomen in het reglement zodat hier ook uniformiteit en duidelijkheid wordt nagestreefd.

Na 8 jaar werd het reglement geüpdatet zonder grote wijzigingen in beleid.

FINANCIELE ASPECTEN

De aanpassingen in het reglement hebben geen financiële gevolgen. In de meerjarenplanning lopen de inkomsten en uitgaven gelijk op. (ACT-142/0900-02/ 6040000 vz 7005005).

BESLISSING

Art. 1 De OCMW-raad heft het voorgaande reglement, goedgekeurd op 19 november 2015, op en keurt het volgende reglement goed:

REGLEMENT SOCIALE KRUIDENIER BIESKRUID EN TWEEDEHANDS KLEDING- EN SPEELGOEDWINKEL BIESOTIEK

INLEIDING

De sociale kruidenier

Op 26 mei 2014 opende de sociale kruidenier Bieskruid voor het eerst zijn deuren. In de Sociale Kruidenier Bieskruid worden basisproducten (voeding, verzorgingsproducten en huishoudproducten) verkocht aan verminderde prijzen. De sociale kruidenier heeft niet als doel om een volwaardige kruidenier te zijn, maar een aanvullende ondersteuning te bieden, gericht op de basisbehoeftes, voor de inwoners van Bilzen en Hoeselt (sinds 1 januari 2016) die zich in een financieel moeilijker situatie bevinden. Het is daarom mogelijk dat niet altijd alle producten aanwezig zijn. Het aanbod wordt ook gebruikt door de sociale dienst als een alternatief op financiële steun om tegemoet te komen aan de basisbehoeftes.

De aanwezige witte producten en huismerken worden 20% onder de aankoopprijs verkocht en vormen het basisaanbod. Er is ook een breed gamma aan A-merken

vanuit de oprichtingsprincipes van zelfwaarde en keuzevrijheid. De A-merken zijn niet gegarandeerd en worden aangekocht vanuit winkelacties, hoeveelheidskortingen of via de sociale distributiepartners Depot Margot (Saamo vzw) en Goods2Give vzw. Het streefdoel hier is dat de aankoopprijs ook 20% lager is dan de 'normale' aankoopprijs' of de maximale toegelaten verkoopprijs van de sociale distributiepartners. De A-producten worden niet onder de effectieve aankoopprijs verkocht.

Biesotiekje is een tweedehandswinkel voor kinderkleding- en speelgoed die geïntegreerd is bij de werking van de sociale kruidenier Bieskruid sinds 13 mei 2015. Het gedoneerde aanbod wordt aan een symbolische bijdrage aangeboden aan de klanten.

De aankopen voor Bieskruid en de verkopen van Bieskruid en Biesotiekje streven ernaar in een break-even model te draaien. Zonder rekening te houden met de infrastructuurkosten en de samenwerkingsverbanden werd tot op heden steeds een beperkte winstmarge behaald om terug in de werking te kunnen investeren.

De winkel draait op doelgroepmedewerkers en vrijwilligers:

- Een samenwerkingsverband met IN-Z stelt een halftijdse winkelbeheerder aan binnen de lokale diensteneconomie (LDE). Zij staat in voor de dagelijkse werking (aankopen en winkelwerking). Deze medewerker kan terugvallen op team onthaal- en administratie van het sociaal huis voor administratieve en praktische ondersteuning.
- Een artikel 60-medewerker zorgt voor de continuïteit van de openingsuren en werkt in een tandem met de LDE-medewerker om de dagelijkse werking te garanderen.
- Vrijwilligers staan in voor het winkel- en stockbeheer van Biesotiek, ondersteund door de doelgroepmedewerkers.

Beleidsmatig worden Bieskruid en Biesotiekje opgevolgd door een coördinator van het sociaal huis bevoegd voor materiële hulpverlening. Het beleid bevestigde het belang van Bieskruid en Biesotiekje door de actie 'uitbouw en versterking van materiële hulpverlening' op te nemen als prioritaire actie in de meerjarenplanning van 2020-2025.

De Sociale Kruidenier 'BIESKRUID' en de tweedehands kleding- en speelgoedwinkel 'BIESOTIEKJE' zijn gelegen te Bilzen aan de Hospitaalstraat 15, op de 2^{de} verdieping, boven het Sociaal Huis.

OPENINGSUREN

Maandag:	9 - 12 uur en 13.30 - 16 uur
Dinsdag:	gesloten (wekelijkse aankopen en stockbeheer)
Woensdag:	9 – 12 uur
Donderdag:	9 – 12 uur en 13.30 - 16 uur
Vrijdag:	9 – 12 uur

WIE KAN IN DE SOCIALE KRUIDENIER TERECHT?

De toegang is niet vrij toegankelijk. Er dient een klantenkaart aangevraagd te worden via het sociaal huis van Bilzen of Hoeselt. Een maatschappelijk werker kan op basis van de toegangsvoorwaarden nagaan of je in aanmerking komt voor een klantenkaart. De maatschappelijk werker levert een attest aan bij de organisator dat er recht is op toegang tot Bieskruid en Biesotiekje, met de gezinssamenstelling en contactgegevens. Binnen 1 werkweek wordt een klantenkaart afgeleverd aan de balie van het bevoegde sociaal huis.

Het moet steeds gaan over een inwoner van Bilzen of Hoeselt met uitzondering van personen waarvan het OCMW van Bilzen of Hoeselt nog steeds bevoegd is om de hulpvragen te behandelen volgens de wet van 1965 betreffende bevoegdheden van het OCMW.

Toegangsvoorwaarden:

Gekende mensen OCMW

- leefloon of equivalent leefloon
- begunstigde van een aanvullende of langlopende specifieke steun volgens de richtlijnen 'lokale voordelen'
- daklozen/inwoners van de crisiswoning en het lokaal opvanginitiatief (LOI)
- schuldhulpverlening (OCMW)
- begunstigten van het sociaal verwarmingsfonds, minimale levering aardgas of het energiefonds in de afgelopen 12 maanden

Mensen die nog geen gebruik maken van de OCMW dienst- en hulpverlening

- rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen (via recent attest of raadpleegbaar via stromen KSZ).
- laag inkomen op basis van het inkomen van de laatste 3 maanden op basis van loonfiches of rekeninguittreksels. De grensbedragen zijn zoals vastgesteld bij het RIZIV voor begunstigten voor het recht op een verhoogde tussenkomst in gezondheidszorgen. Deze volgen de evolutie van de indexaties van de sociale uitkeringen.
- schuldhulpverlening (CAW of collectieve schuldenregeling).

AANKOOPBEPERKINGEN

Het doel van Bieskruid is een aanvullend aanbod zijn en geen volwaardige kruidenier. Ook voor de aankopen moet Bieskruid rekening houden met haar beperkingen op vlak middelen, werking en locatie. Hierdoor zijn er beperkende maatregelen voor de aankoop op vlak van budget en hoeveelheid aan te kopen producten.

Aankoopbeperking op basis van te besteden bedrag:

Het maandelijks maximumbedrag voor aankopen wordt toegekend op basis van de omvang van het gezin en wordt voor de klant op zijn gebruikerskaart weergegeven.

Per huishouden is er één gebruikerskaart.

Het maandelijks te besteden bedrag is vastgelegd op € 100/volwassene en € 50/minderjarig kind met een maximum van € 350/maand per huishouden.

De organisator is vrij limieten op te leggen per product teneinde de overmatige aankoop van specifieke producten of misbruik van de aangeboden dienstverlening te vermijden.

Aankoopbeperkingen op basis van hoeveelheid:

De producten worden ingedeeld in 4 categorieën met specifieke beperkende maatregelen:

- **Categorie 1:** 3 stuks per product per week kunnen aangekocht worden per klantenkaart: bvb. voeding;
- **Categorie 2:** 1 stuk per product per week kan aangekocht worden per klantenkaart – bvb. poets en hygiëneproducten;
- **Categorie 3:** 4 producten in deze categorie kunnen aangekocht worden per maand – bvb. haarverf, cosmetica, scheermesjes, ...
- **Categorie 4:** 1 product per klantenkaart bvb. elektrische toestellen, eindejaarsattentie, ...

Bij de prijsweergave wordt ook steeds duidelijk de categorie vermeld waarbij het product werd geregistreerd.

De organisator kan steeds de toegang van de winkel ontzeggen wanneer:

- Er misbruik gemaakt wordt van het aanbod: bv.: doorverkopen van de aangekochte goederen of doorgeven van de aangekochte goederen aan niet-rechthebbende. Het doel is en blijft om een bijkomende ondersteuning te kunnen aanbieden aan het rechthebbende gezin.
- Er een vaststelling wordt gedaan dat er goederen werden gestolen.

- Er onaangepast en/of agressief gedrag is naar de medewerkers en/of de medegebruikers van Bieskruid & Biesotiek, het Sociaal Huis of het Huis van het Kind.

Afhankelijk van de ernst van de vaststellingen of meldingen zal betrokkene een waarschuwing ontvangen. Van uitsluiting wordt hij/zij op de hoogte gesteld per brief door het bevoegde Sociaal Huis dat u heeft aangemeld. De uitsluiting kan tijdelijk of definitief zijn, afhankelijk van de ernst van de vaststellingen of meldingen. Elke beslissing wordt gemaakt in onderling overleg met de doorverwijzer.

INFORMATIE VOOR DE KLANTEN

- Na de eerste aanmelding en ontvangt hij zijn klantenkaart binnen een termijn van 5 werkdagen.
- De klant krijgt de nodige informatie (huishoudelijk reglement, werking winkel, aanbod, etc.).
- Verliest een klant zijn gebruikerskaart, dan dient hij bij de doorverwijzer een nieuw doorverwijsformulier op te halen. Er dient dan een schadevergoeding van 5 euro betaald te worden. De Sociale Kruidenier maakt dan een nieuwe kaart.
- De klant dient zelf een draagtas of caddie mee te brengen om zijn winkelwaar mee te nemen naar huis. Eventueel kunnen er dozen voorzien worden in de winkel.
- De klant mag zich laten vergezellen door maximaal 1 persoon op voorwaarde dat dit een gezinslid of mantelzorger betreft.
- Dieren worden niet toegelaten in de winkel.
- De aankopen moeten onmiddellijk betaald worden (eventueel verminderd door de financiële steun van de doorverwijzer).
- Er worden geen briefjes van € 100, € 200 en € 500 aanvaard.
- Er geldt een strikt rookverbod in de winkel.

GELDIGHEIDSPERIODE TOEGANGSKAART

- De klantenkaart is maximaal 1 jaar geldig. Ieder jaar dienen de toegangsvoorwaarden terug afgetoetst en bevestigd te worden door de maatschappelijk werker van het sociaal huis.
- Wanneer er kennis genomen wordt door het Sociaal Huis van Bilzen of Hoeselt dat er niet langer voldaan wordt aan de toegangsvoorwaarden (verhuis of wijziging van inkomen, statuut of gezinssituatie) wordt de sociale kruidenier hiervan per mail op de hoogte gebracht, waarna de klantenkaart onmiddellijk wordt geblokkeerd.

TERUGKOPPELING VANUIT DE SOCIALE KRUIDENIER

- In geval van diefstal, fraude, doorverkoop of ander bedrog wordt deze informatie teruggekoppeld naar de begeleidende instantie.
- Als zou blijken dat een klant dubbel toegeleid wordt (zowel door OCMW als door een andere instantie) wordt dit gemeld.

Namens de OCMW-raad,

De wnd. algemeen directeur,
Jos Claesen

De voorzitter,
Johan Sauwens

Voor eensluidend afschrift,

De wnd. algemeen directeur,
Jos Claesen

De voorzitter,
Johan Sauwens