

**PROCES-VERBAAL VAN DE VERGADERING VAN DE OCMW-RAAD**  
**VAN 22/02/2022**

**AANWEZIG:**

Guy Sillen (voorzitter),  
Johan Sauwens (voorzitter VB),  
Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève,  
Maike Meijers (leden VB),  
Jos Roebben, Frieda Brepoels, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch,  
Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts,  
Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Twan Geris, Bart Lindelauf, Michiel Peters, Relinde Willems,  
Cindy Sax, Sandra Jans (raadsleden),  
Kristien Schoofs (algemeen directeur)

**VERONTSCHULDIGD:**

Veerle Schoenmaekers (raadslid)

---

Raadslid Inge Moors verlaat de openbare zitting bij behandeling van agendapunt 2.

Raadslid Veronik Moesen verlaat de openbare zitting bij behandeling van agendapunt 2 en vervoegt de zitting bij behandeling van agendapunt 4.

---

DE VERGADERING WORDT DOOR DE VOORZITTER OM 22:29 UUR GEOPEND.

---

**DE RAAD VERGADERT IN OPENBARE VERGADERING.**

---

**1 Goedkeuring gewijzigde ruilovereenkomst perceel bouwgrond gelegen te Bilzen, Walwilder, Laathof**

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Twan Geris, Bart Lindelauf, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax, Sandra Jans) neemt de raad volgend besluit:

## **BEVOEGDHEID EN JURIDISCH KADER**

Artikel 78, 11° van het decreet over het lokaal bestuur.

Besluit van de OCMW-raad van 29 juni 2021.

## **FEITELIJKE CONTEXT EN MOTIVERING**

Het OCMW van Bilzen is eigenaar van een perceel grond gelegen te Bilzen, 4<sup>de</sup> afdeling Waltwilder, sectie A nummer 348/E P0000 (13a 19ca).

Vernoemd perceel werd op het verkavelingsplan 'Bij de Witte', opgemaakt op 5 maart 2012 door studiebureau Geotec, ingetekend om te ontwikkelen in een latere fase.

Tussen het perceel van het OCMW en de reeds ontwikkelde verkaveling ligt nog een reststrook (deel van perceel 1023/H P0000) waarvan de heer Theodoor Biesmans eigenaar is, waardoor het perceel momenteel niet grenst aan een uitgeruste weg.

Om het perceel te kunnen ontwikkelen wenst de heer Biesmans het betreffende perceel 348/E P0000, eigendom van het OCMW, te verwerven.

Gelet op de kosten die gepaard gaan met de verwerving van de reststrook door het OCMW, alsook de aanleg van de wegen en nodige nutsvoorzieningen, is het voor het OCMW voordeliger om het perceel te vervreemden dan het perceel zelf te ontwikkelen.

Gezien op een deel van het perceel 1023/H P0000 alsook het perceel 351/L P0000, tevens eigendom van de heer Biesmans, een gemeenteweg gelegen is, meer bepaald voetweg nummer 62 volgens de atlas der buurtwegen, is het wenselijk een ruiling te doen met de heer Biesmans waarbij het OCMW eigenaar wordt van de loten 5a en 5b van het hierbij gevoegde verdelingsplan opgemaakt door studiebureau Geotec te Bilzen, laatst aangepast op 17 maart 2021.

Door de OCMW-raad werd in zitting van 29 juni 2021 akkoord gegaan met de ruil waarbij het OCMW het perceel nummer 348/E P0000 af zou staan aan de heer Biesmans, mits een opleg te betalen door de heer Biesmans aan het OCMW van € 115.000,00 rekening houdend met het schattingsverslag opgemaakt door landmeter Christiaan Ceysens te Bilzen op 9 april 2021.

De authentieke akte werd nog niet verleden en door de heer Biesmans en zijn echtgenote mevrouw Berden Godelieve wordt thans voorgesteld om een bijkomend perceel af te staan aan het OCMW, meer bepaald het perceel bouwgrond te Bilzen, 4<sup>de</sup> afdeling Waltwilder, sectie A nummer 1023/A P0000 (7a 20ca), zijnde lot 1 van voormelde verkaveling 'Bij de Witte'.

Dit perceel werd ingevolge schattingsverslag van Geotec d.d. 13 september 2021 geschat aan € 115.000,00, waardoor de opleg die initieel door de heer Biesmans moest worden betaald, wegvalt.

Voor deze nieuwe ruil werd bijgevoegde overeenkomst opgemaakt welke in een authentieke akte moet worden opgenomen.

Op vraag van de heer Biesmans wordt geassocieerde notaris Bram Vuylsteke te Riemst aangesteld voor het verlijden van de akte.

Bijlagen:

- ruilovereenkomst

- verdelingsplan van 17 maart 2021
- verkavelingsplan van 5 maart 2012
- schattingsverslag van landmeter Christiaan Ceyssens d.d. 9 april 2021
- schattingsverslag van studiebureau Geotec d.d. 13 september 2021

## **BESLISSING**

- Art. 1 De OCMW-raad trekt haar besluit van 29 juni 2021 in en keurt bijgevoegde gewijzigde ruilovereenkomst met de heer Theo Biesmans en mevrouw Berden Godelieve goed, samen met het verdelingsplan.
- Art. 2 De Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie wordt ontslagen van het nemen van een ambtshalve inschrijving bij de overschrijving van de uitgifte van de authentieke akte.
- Art. 3 Het vast bureau wordt gemachtigd voor de verdere afhandeling van dit dossier.
- Art. 4 Op vraag van de heer Biesmans wordt geassocieerde notaris Bram Vuylsteke te Riemst, aangesteld voor het verlijden van de authentieke akte.
- 

## **2 Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst De Plan-Trekkers**

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Jean Geraerts, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Twan Geris, Bart Lindelauf, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax, Sandra Jans) neemt de raad volgend besluit:

### **BEVOEGDHEID EN JURIDISCH KADER**

Decreet lokaal sociaal beleid van 9 februari 2018.

Omzendbrief 20 juli 2017 betreffende meer capaciteit en samenwerking in de rechtstreekse toegankelijke jeugdhulp.

Omzendbrief 16 juni 2020 Oproep uitbreiding 1 Gezin, 1 Plan.

Besluit vast bureau dd. 18 augustus 2021 ivm goedkeuring start 1 gezin, 1 plan binnen netwerk Huis van het Kind.

### **FEITELIJKE CONTEXT**

Om een snellere beschikbare jeugdhulp en een capaciteitsverhoging te krijgen riep de Vlaamse overheid alle jeugdhulporganisaties en lokale besturen op om in 16 afgebakende gebieden een samenwerkingsverband te vormen dat heel Vlaanderen en Brussel dekt.

Elk samenwerkingsverband ontvangt jaarlijks extra middelen om de doelstellingen van 1 Gezin, 1 Plan waar te maken.

1 Gezin, 1 Plan heeft als doel beter toegankelijke en sneller inzetbare hulp aan kinderen, jongeren en gezinnen te bieden. Vertrekpunt daarbij is één gezinsplan, waar het gezin zelf en alle betrokkenen aan meewerken om de situatie voor de kinderen te verbeteren.

De 16 werkingsgebieden vallen samen met de Eerstelijnszones en de afbakening hiervan is bepaald door IROJ (Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp).

In Limburg zijn er 3 samenwerkingsverbanden. Bilzen sluit aan bij het reeds bestaande samenwerkingsverband "De Plan-Trekkers". Deze bestaat uit de samenvoeging van 3 Eerstelijnszones namelijk ELZ Kemp & Duin (Zutendaal, Oudsbergen, Bree, Genk, As), ELZ Maasland (Maaseik, Kinrooi, Dilsen-Stokkem, Maasmechelen en Lanaken) en ELZ ZOLim (Bilzen, Tongeren, Hoeselt, Voeren, Herstappe, Riemst).

De voorbije periode was een transitieperiode zodat het bestaande samenwerkingsverband zich kon aanpassen aan de nieuwe netwerkstructuur. De centrale netwerkpartner is CKG De Stap. Zij zijn verantwoordelijk voor de algemene netwerkcoördinatie, personeel en financiën. In totaal ontvangt De Plan-Trekkers voor ELZ ZOLim per jaar € 316.329.

De Plan-Trekkers willen zich lokaal verankeren zodat zij dicht bij de gezinnen staan maar ook bij de voorzieningen die gezinnen en hun kinderen ondersteunen. Zo wordt het mogelijk gemaakt dat gezinnen in hun eigen omgeving worden verder geholpen.

Om dit te regelen werd een samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen partijen, waarin alle modaliteiten werden opgenomen en die als bijlage wordt gevoegd.

### **MOTIVERING**

1 Gezin, 1 Plan kan naadloos ingepast worden in de bestaande werking van het Huis van het Kind gezien dit samenwerkingsverband de noden van gezinnen en hun kinderen invult door lokale organisaties.

### **BESLISSING**

Art. 1 De OCMW-raad keurt de samenwerkingsovereenkomst met het samenwerkingsverband "De Plan-Trekkers" goed.

Art. 2 De overeenkomst neemt een aanvang op 1 maart 2022.

---

## **3 Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst 'Maatzorgtrajecten' ism. De Winning vzw**

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Jean Geraerts, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Twan Geris, Bart Lindelauf, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax, Sandra Jans) neemt de raad volgend besluit:

### **BEVOEGDHEID EN JURIDISCHE KADER**

Art. 77 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

## **FEITELIJKE CONTEXT**

In het kader van het project 'Maatzorgtrajecten' kent OCMW Bilzen sedert 2016 een lopende samenwerking met vzw De Winning Maatwerk.

De projectpartners engageren zich om zorg op maat aan te bieden aan personen in begeleiding bij het OCMW van Bilzen die nood hebben aan een intensief activeringstraject. De deelnemers worden tewerkgesteld binnen een groep van vzw De Winning Maatwerk.

Tijdens hun tewerkstelling werken de deelnemers in 3 fases aan individuele leerdoelen. Specifiek gaat het om een activeringstraject, een tewerkstellingstraject en een nazorgtraject. Vanuit het samenwerkingsverband wordt er door de trajectbegeleiders van het OCMW en de monitoren van Vzw De Winning ingezet op het stimuleren van persoonlijke groei en het ontwikkelen van generieke competenties en technische vaardigheden.

Per projectperiode mag de totale netto kostprijs het bedrag van € 30.000 niet overschrijden. Het betreft geen enveloppefinanciering, enkel effectief gemaakte kosten mogen aangerekend worden na het indienen van een inhoudelijke en financiële rapportage.

De meest recente overeenkomst liep van 1 maart 2021 tot en met 31 december 2021. Aan de OCMW-raad wordt gevraagd om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met vzw De Winning Maatwerk en daarbij akkoord te gaan met de financiële afrekening van de afgelopen projectperiode.

## **MOTIVERING**

De lopende samenwerking met Vzw De Winning Maatwerk wordt als een directe meerwaarde beschouwd voor de activeringsbegeleidingen georganiseerd binnen OCMW Bilzen. Het lijkt dan ook opportuun om de samenwerking in 2022 te verlengen en daarbij akkoord te gaan met de financiële afrekening van de afgelopen projectperiode ten bedrage van € 10.022.

De nieuwe projectperiode zal lopen van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. De samenwerkingsovereenkomst wordt als bijlage toegevoegd bij dit besluit. Dit geldt evenzeer voor de inhoudelijke en financiële rapportering van de afgelopen projectperiode.

## **FINANCIELE ASPECTEN**

De nodige kredieten werden voorzien binnen de meerjarenplanning onder artikelnummer ACT-116/0904-00/6499030 en kaders binnen de samenwerkingsakkoorden voor sociale economie.

## **BESLISSING**

- Art. 1 De OCMW-raad verklaart zich akkoord om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met vzw De Winning in het kader van het project Maatzorgtrajecten en dit voor wat betreft de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022, met een maximumbudget van € 30.000.
  - Art. 2 De OCMW-raad verklaart zich akkoord met de financiële afrekening voor wat betreft de projectperiode 1 maart 2021 tot en met 31 december 2021 in het kader van het project Maatzorgtrajecten en dit ten bedrage van € 10.022.
-

#### **4 Reglement Mobiele Sociale Kruidenier 'Winkel op Wielen' ism. Depot Margot**

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Jean Geraerts, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Twan Geris, Bart Lindelauf, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax, Sandra Jans) neemt de raad volgend besluit:

#### **BEVOEGDHEID EN JURIDISCHE KADER**

Art. 77 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 waarin wordt bepaald dat de OCMW-raad reglementen kan vaststellen.

Besluit van het vast bureau van 25 januari 2021 waarin goedkeuring verleend wordt aan de deelname tot het partnerschap in leaderproject van SAAMO Limburg/Depot Margot 'Winkel op Wielen'.

#### **FEITELIJKE CONTEXT**

Depot Margot is een project van SAAMO Limburg dat projectsubsidies heeft verkregen via LEADER, plaatselijke groep Haspengouw. Dit betreft een subsidieprogramma dat deel uitmaakt van het Europese Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling. Binnen het thema 'leefbare dorpen' zullen zij voor wat betreft de projectperiode 1 januari 2021 tot 30 juni 2023 derhalve inzetten op de organisatie van het experiment 'Winkel op Wielen' (pilotproject).

Het concept van de 'Winkel op Wielen' omvat enerzijds de mobiele sociale kruidenier van vzw Depot Margo, een pop-up winkel die gedurende een dagdeel opgesteld wordt in een bestaand gebouw en anderzijds een sociaal luik waarbij er empowered aan de slag gegaan wordt met een kwetsbare doelgroep door in te zetten op het waarderen en het versterken van deze mensen zodat hun gevoel van eigenwaarde groeit, hun vaardigheden om hun levensomstandigheden te kunnen verbeteren toenemen en zij maximaal gebruik kunnen maken van de middelen en diensten waar zij recht op hebben.

#### **MOTIVERING**

Stad en Sociaal Huis Bilzen treden op als inhoudelijke partner binnen het project 'Winkel op Wielen' (goedkeuring in vast bureau van 25 januari 2021). De mobiele sociale kruidenier zal steeds de 4<sup>e</sup> vrijdag van de maand opgesteld worden in de culturele zaaltjes Schoonbeek (Beterveld) en dit voorafgaandelijk aan het dorpsrestaurant (van 9u tot 11.30u). Start wordt voorzien op vrijdag 25 maart 2022.

De winkel wordt uitgebaat door doelgroepmedewerkers van Depot Margo (LDE via Bewel) en voorziet in een aanbod van voeding, onderhouds- en verzorgingsproducten met een voelbaar lagere kostprijs dan op de reguliere markt. Een reglement voorziet o.a. in de afbakening van de kwetsbare doelgroep die toegang kan verkrijgen tot de mobiele sociale kruidenier.

Binnen Bilzen wordt er invulling gegeven aan het sociale luik door verbinding te maken tussen de werking van het dorpsrestaurant Schoonbeek en het buurtopbouwwerk in de sociale woonwijk.

Mogelijke acties in dat kader zijn:

- Vanuit de buurtwerking van SAAMO deelnemen aan de activiteiten van LDC on Wheels (bvb. gezondheidswandeling).
- Vanuit de buurtwerking van SAAMO een maaltijd nuttigen in het dorpsrestaurant (in groep, mogelijks via verlaagde tarifiering, daarbij ook rekening houden met de menubepaling).
- De buurtwerking van Saamo een kookworkshop organiseren met producten uit de Winkel op Wielen.
- ...

Aan de OCMW-raad wordt gevraagd om zich akkoord te verklaren met het organisatie van het sociale luik binnen het pilootproject 'Winkel op Wielen' en daarbij ook het reglement (afbakening doelgroep, doorverwijzing, prijzen, budget, etc.) vast te stellen.

## **BESLISSING**

Art. 1 De OCMW-raad verklaart zich akkoord met de organisatie van het sociale luik binnen het project en stelt daarbij het navolgende reglement 'Mobiele Sociale Kruidenier – Winkel op Wielen' vast:

### **REGLEMENT MOBIELE SOCIALE KRUIDENIER 'WINKEL OP WIELEN'**

#### **1 Experiment 'Winkel op Wielen'**

De mobiele sociale kruidenier van vzw Depot Margo is een pop-up winkel die gedurende een dagdeel opgesteld wordt in een bestaand gebouw. De winkeluitrusting komt ter plaatse met een camionnette met laadklep en is uitgerust met wieltjes, zodat alle materiaal efficiënt getransporteerd en opgesteld kan worden.

Lokale besturen kunnen de mobiele sociale kruidenier 'inhuren' om deze gedurende een dagdeel in te zetten in de gemeente. In een bestaande ruimte van bv. het sociaal huis, dienstencentrum of buurthuis, zal een pop-up winkeltje ingericht worden, waar financieel kwetsbare inwoners hun inkopen kunnen doen en waar ruimte is voor onthaal en inspraak. De winkel wordt uitgebaat door doelgroepmedewerkers van Depot Margo (LDE via Bewel of art. 60 via gemeenten).

De mobiele sociale kruidenier 'Winkel op Wielen' heeft een aanbod van voeding, onderhouds- en verzorgingsproducten met een voelbaar lagere kostprijs dan op de reguliere markt.

Bovendien gaan wij empowered met de doelgroep aan de slag. We zetten in op het waarderen en het versterken van deze mensen zodat hun gevoel van eigenwaarde groeit, hun vaardigheden om hun levensomstandigheden te kunnen verbeteren toenemen en zij maximaal gebruik kunnen maken van de middelen en diensten waar zij recht op hebben.

De Winkel op Wielen zit in een experimentfase van 1 januari 2021 tot 30 juni 2023 en wordt financieel ondersteund door Leader Haspengouw. In deze periode wordt gezocht naar de beste manier van aanpak en wordt de werking regelmatig geëvalueerd om tijdig te kunnen bijsturen. Eveneens wordt in de experimentperiode nagegaan of het concept praktisch en financieel haalbaar is.

Na de eindevaluatie wordt beslist of de Winkel op Wielen een vast, betalend aanbod kan worden van Depot Margo, dat aangeboden kan worden aan alle Limburgse gemeenten.

#### **2 Doelgroep**

Inwoners van de partnergemeenten die financieel kwetsbaar zijn vormen de doelgroep van de mobiele sociale kruidenier.

De doelgroep wordt opgedeeld in 2 categorieën.

#### Categorie 1: prioritaire doelgroep

- Personen met recht op een (equivalent) leefloon.
- Personen die in aanmerking komen voor financiële steunverlening zoals bepaald volgens de actueel geldende steunnormen binnen het OCMW.
- Personen met recht op de Inkomensgarantie voor ouderen (IGO).
- Personen met recht op de Inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT).
- Personen met een actief begeleidingstraject ikv. schuldhulpverlening bij het OCMW of het CAW (budgetbegeleiding of budgetbeheer).
- Personen die toegelaten werden tot de procedure collectieve schuldenregeling.
- Personen met een actieve budgetmeter (gas of elektriciteit).
- Personen zonder wettig verblijf.

#### Categorie 2: budgetdoelgroep

- Personen met recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering.
- Personen met recht op een verwarmingstoelage via het Sociaal Verwarmingsfonds.
- Personen die een woning huren via een sociale huisvestingsmaatschappij of een sociaal verhuurkantoor.
- Personen die als kandidaat-huurder ingeschreven staan op de wachtlijst van een sociale huisvestingsmaatschappij of een sociaal verhuurkantoor.
- Personen in een (tijdelijke) situatie van financiële moeilijkheden die na een sociaal onderzoek door het OCMW toegang krijgen tot de Winkel op Wielen.

Aan het sociale luik van de Winkel op Wielen mag een bredere doelgroep deelnemen. Dit kunnen ook personen zijn die financieel sterker staan. De gemeente bepaalt wie de doelgroep is voor het sociale luik.

### **3 Doorverwijzing**

Om toegang te hebben tot de Winkel op Wielen moet men doorverwezen zijn door het gemeentelijke OCMW. Sociale partners zoals de plaatselijke Vincentiusvereniging, armoedeverenigingen en buurtwerkingen, Kind en Gezin, de mutualiteiten, artsen, scholen, CLB's, thuisbegeleidingsdiensten,... kunnen financieel kwetsbare mensen doorverwijzen naar het OCMW, dat nagaat of de betreffende personen in een situatie verkeren die recht geeft op toegang tot de mobiele sociale kruidenier.

### **4 Winkelproducten en prijzen**

De Winkel op Wielen heeft de volgende types producten in het aanbod:

- Onderhouds- en verzorgingsproducten, waarvan verschillende producten van Goods to Give
- Droge voeding
- Verse voeding: groenten en fruit uit interventie en aangekocht door Depot Margo

Voor de goederen van vzw Goods to Give wordt voor de klanten de maximumprijs gehanteerd, die door Goods to Give bepaald wordt als handlingkost (zo'n 15% van de winkelwaarde).

Voor de producten die we via andere leveranciers aankopen, vragen we een de kostprijs en een handlingskost van ongeveer 15%.

Verse groeten en fruit worden gratis aangeboden, op voorwaarde dat de gemeente lid is van Depot Margo. We vragen enkel een kleine vergoeding voor de verpakking.



## 5 Winkelbudget

Voor ieder gezin wordt een maximum te spenderen budget per maand bepaald. Het kassasysteem geeft aan wanneer het maximumbudget overschreden is. In dat geval kan de betreffende klant gedurende de lopende maand geen aankopen meer doen in de Winkel op Wielen. Deze maatregel wordt toegepast om voor iedere klant voldoende winkelwaren te kunnen voorzien.

Het winkelbudget wordt verspreid over een periode van 1 maand. Als het budget op is voor het einde van de maand kan er pas de volgende maand terug gewinkeld worden. Is het budget nog niet opgebruikt voor het einde van de maand dan verliest de klant het resterende budget.

De klant kan dus zelf kiezen hoeveel hij/zij van hun bedrag wenst uit te geven per winkelbezoek en wat de klant ermee koopt.

Een éénpersoonsgezin krijgt een maximum te besteden budget van € 50. Per bijkomend persoon komt er € 25 bij (1 persoonsgezin: € 50, tweepersoonsgezin: € 75, driepersoonsgezin: € 100, enz.)

Betalen kan via cash of via bancontact.

## 6 Kredietbedrag/waardebonnen

Er kan gewerkt worden met een kredietbedrag op de winkelpas, van bv. € 5 per maand.

Een gemeente kan ervoor opteren om op deze manier de meest kwetsbare inwoners te ondersteunen. Enkel het gependeerde bedrag wordt achteraf aangerekend. Het budget kan niet overgedragen worden naar de volgende maand.

Ook een waardebond behoort tot de mogelijkheden. Deze worden door Depot Margo aangemaakt en kunnen bij betaling door de klanten afgegeven worden. Dit kan handig zijn wanneer bv. een serviceclub een schenking wil doen.

De gemeente bepaalt zelf of een waardebond/kredietbedrag wordt toegekend aan alle klanten, aan een bepaalde categorie van klanten, of aan specifieke klanten op basis van hun individuele situatie.

## 7 Winkelpas

Iedere aanvrager krijgt na goedkeuring een winkelpas. Ieder rechthebbend gezin krijgt 1 winkelpas. Het is een persoonlijke pas op naam en alleen de betreffende gezinsleden mogen hiermee winkelen. Bij ieder winkelbezoek wordt de winkelpas gevraagd en ingescand aan de kassa. Om de winkelpas tijdig klaar te hebben dient de gemeente de klantgegevens minstens 2 weken op voorhand door te geven aan Depot Margo.

### *Periode*

De winkelpas is voor een vooraf bepaalde periode geldig. De periode kan verschillen tussen types klanten (bv langere periode voor de prioritaire doelgroep dan voor de budgetdoelgroep). Met de partnergemeenten van deze experimenteerperiode van 18 maanden werd echter afgesproken dat ieder rechthebbend gezin tijdens de gehele experimentperiode kan winkelen in de mobiele sociale kruidenier. Indien de gemeente bepaalt dat een gezin niet meer mag winkelen in de Winkel op Wielen, geeft de gemeente dit door aan Depot Margo en wordt de klantenkaart gedeactiveerd.

### *Verlies*

Bij verlies van de winkelpas wordt € 1 gevraagd voor een nieuwe winkelpas.

### *Blokken/vernietigen*

Een winkelpas kan (tijdelijk) geblokkeerd of vernietigd worden wanneer er sprake is van misbruik, diefstal en overlast. De toegang tot de winkel kan om deze redenen ook worden ontzegd.

### *Winkelpas van het winkelpunt*

Voor ieder winkelpunt wordt minstens 1 algemene winkelpas voorzien, met een maximumbudget van € 30.

Deze kan gebruikt worden in de volgende gevallen:

- Klant is winkelkaart kwijt, tijdens afwachting van nieuwe winkelkaart;
- Klant is winkelkaart vergeten en er is niemand aanwezig die de klantcode kan opzoeken;
- Klant heeft nog geen winkelkaart (gegevens nog niet doorgegeven of winkelkaart nog niet klaar). Dit is enkel mogelijk als de klant kan aantonen dat hij/zij tot de doelgroep behoort, bv. met een gele klever die eindigt op '1' of door een betreffend attest voor te leggen.

Op deze manier hebben alle klanten steeds de mogelijkheid om aankopen te doen, maar is er een budgettair voordeel om de eigen winkelkaart te gebruiken.

## **8 Sociaal luik**

Het lokaal bestuur engageert zich om tijdens ieder winkelmoment te voorzien in een sociaal luik, in nauwe samenwerking en samenspraak met Depot Margo. Het sociaal luik omvat een warm onthaal, doorverwijzing, informatieverstrekking, workshops, ... Tevens kan via dit onthaal de doelgroep bevraagd worden over het winkelaanbod, over gewenste activiteiten/workshops. Zo wordt maximaal ingezet op participatie en versterking van de doelgroep.

## **9 Gegevensverzameling en -beheer**

Om de winkelpassen te kunnen aanmaken en de maximumbudgetten te kunnen vastleggen, heeft Depot Margo een aantal persoonlijke gegevens van de gezinnen nodig. Depot Margo verbindt zich ertoe om deze gegevens enkel en alleen hiervoor te gebruiken. Deze gegevens zullen op een veilige manier en volgens de GDPR-regelgeving opgeslagen worden en gewist worden wanneer ze niet meer nodig zijn.

### *Nodige klantgegevens*

De gegevens die per gezin opgevraagd zullen worden zijn:

- naam gezinshoofd;
- rijksregisternummer gezinshoofd;
- adres;
- GSM-nummer;
- Emailadres;
- klantcategorie;
- geboortedata gezinsleden.

Het kassasysteem laat toe om de doelgroep in categorieën te verdelen. Dit is zowel voor de gemeenten als voor Depot Margo handig om achteraf cijfers te kunnen trekken en om extra in te zetten op promotie bij categorieën van personen die moeilijk bereikt worden.

### *Doorgeven van klantgegevens door gemeente aan Depot Margo*

De persoonsgegevens van klanten worden aan Depot Margo uitsluitend doorgegeven door medewerkers van het plaatselijke OCMW.

### *Opzoeken van klantgegevens tijdens verkoopmomenten*

De gemeenten voorzien tijdens ieder verkoopmoment een beroepskracht of vrijwilliger die:

- gegevens verzamelt van nieuwe klanten;
- klantcodes opzoekt van klanten die hun lidkaart niet bij hebben (verloren/vergeten).

### *Overeenkomsten gegevensuitwisseling*

Depot Margo en de gemeente ondertekenen een overeenkomst over gegevensuitwisseling tussen de gemeente en Depot Margo.

Ook de klanten ondertekenen een document waarmee zij toestemming geven dat hun gegevens door het OCMW aan Depot Margo doorgegeven mogen worden.

## **10 Vrijwilligers**

Aan de lokale besturen wordt gevraagd om enkele lokale vrijwilligers te voorzien ter ondersteuning van de mobiele sociale kruidenier. Zij kunnen zowel voor het winkel- als voor het sociale luik ingezet worden.

Deze vrijwilligers hebben een vrijwilligersovereenkomst via de gemeente en zijn ook via de gemeente verzekerd.

---

## **5 Goedkeuring notulen OCMW-raad 1 februari 2022**

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Jean Geraerts, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Twan Geris, Bart Lindelauf, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax, Sandra Jans) verleent de OCMW-raad goedkeuring aan de notulen van de zitting van 1 februari 2022.

---

DE VERGADERING WORDT OM 22:38 UUR GESLOTEN.

---

Namens de OCMW-raad,

De algemeen directeur,  
Kristien Schoofs

De voorzitter,  
Guy Sillen