

PROCES-VERBAAL VAN DE VERGADERING VAN DE OCMW-RAAD VAN 07/04/2020

AANWEZIG:

Guy Sillen (voorzitter),
Johan Sauwens (voorzitter VB),
Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers (leden VB),
Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax (raadsleden),
Kristien Schoofs (algemeen directeur)

Schepen/raadslid Jos Roebben vervoegt de openbare zitting bij behandeling van agendapunt 1

Agendapunt 3, 4 en 5 worden samen behandeld met agendapunt 15, 16 en 17 op de gemeenteraad (die aansluitend plaatsvindt op de OCMW-raad) van 7 april 2020.

DE VERGADERING WORDT DOOR DE VOORZITTER OM 20:01 UUR GEOPEND.

DE RAAD VERGADERT IN OPENBARE VERGADERING.

1 Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst Rimo Limburg (Depot Margo)

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax) neemt de raad volgend besluit:

BEVOEGDHEID EN JURIDISCHE KADER

Besluit OCMW-raad 16 augustus 2018 samenwerkingsovereenkomst Sint Vincentius a Paulovereniging Provinciale Raad van Limburg – Conferentie Sint Mauritius Bilzen.

Art. 84 van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

FEITELIJKE CONTEXT

RIMO Limburg garandeert via het project 'Depot Margo' dat het lokaal bestuur een afgesproken hoeveelheid groenten en fruit kan afhalen via de voedselbedelingsorganisatie(s) die door de lokale overheid daartoe gemachtigd is (of zijn). Daarnaast kunnen die organisaties ook andere voeding, luiers, onderhouds- en verzorgingsproducten verkrijgen bij Depot Margo in functie van de beschikbare voorraad en mits bijkomende afspraken. Door haar schaalgrootte zorgt Depot Margo voor een efficiënt en goedkoop aanbod.

In kader van de lopende overeenkomst met Sint-Vincentius Bilzen werd afgesproken dat deze organisatie in ruil voor de locatie in het Ganshof, het lidgeld bij Depot Margot en kilogram-bijdrage voor groenten en fruit voor de gemeente Bilzen op zich zou nemen.

Van de diensten van Depot Margot kunnen alle armoedeverenigingen gebruik maken die hiervoor de toelating krijgen van het OCMW. Het bedrag van het lidgeld blijft ongewijzigd, ongeacht de aantal afnemers.

Naast deze regeling werden nog enkele andere afspraken gemaakt om een samenwerking en afstemming te verbeteren. Hier werd dan ook correct gevolg aan gegeven.

Naast de maandelijkse bestelling voor Sint-Vincentius maakt de sociale kruidenier Bieskruid ook wekelijks gebruik van Depot Margot en is hiermee de grootste afnemer van verse groenten en fruit.

Sint-Vincentius stelde de vraag aan de stad Bilzen voor bijkomende ondersteuning.

MOTIVERING

- het lidgeld en de kilogram-bijdrage aan Depot Margot overschrijden de organisatie van Sint-Vincentius Bilzen
- de sociale kruidenier Bieskruid van het OCMW Bilzen is de grootste afnemer van Depot Margot
- het lokaal bestuur van Bilzen wil gezonde voeding stimuleren, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

FINANCIËLE ASPECTEN

Het lidgeld voor Depot Margot (€ 0,15/inwoner) en de kilogrambijdrage (€ 0.10/kg) van groenten en fruit werden reeds voorzien in de meerjarenplanning 2020 -2025. Dit bedrag is geraamd op € 6.000 per jaar (2020/ACT-142/0900-03/6150006/OCMW/VB/IP-15).

BESLISSING

Art. 1 De OCMW-raad keurt de voorgelegde samenwerkingsovereenkomst met Rimo Limburg (Depot Margot) goed en de daar bijhorende betalingsverbintenis.

2 Goedkeuring partnerovereenkomst vzw Toevlucht 2019 en 2020

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax) neemt de raad volgend besluit:

BEVOEGDHEID EN JURIDISCHE KADER

Art. 84 van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

FEITELIJKE CONTEXT

Vzw Toevlucht in Hoeselt bedeeft voedselpakketten, vergelijkbaar met Sint-Vincentius Bilzen. Zij verdelen aan 39 gezinnen van Bilzen momenteel een voedselpakket.

OCMW Bilzen levert attesten af aan vzw Toevlucht, vzw De Goede Herder, Sint-Vincentius Diepenbeek (inwoners Schoonbeek) en Sint-Vincentius Bilzen. Deze keuze is afhankelijk van de locatie van bewoners, maar vooral op basis van de keuze van de begunstigde. In het verleden was er een groot verschil in het aanbod zoals bijvoorbeeld in kwaliteit, verse groenten en fruit, afhalen of aan huis levering. Momenteel is het aanbod uniformer en de keuzevrijheid van de begunstigde bepalend. Er wordt op regelmatige basis controle uitgevoerd dat inwoners niet op meerdere plaatsen tegelijk een voedselpakket kunnen bekomen.

Binnen de huidige richtlijnen van de voedselbank dienen de organisaties een partnerschapsovereenkomst af te sluiten met het OCMW van de woonplaats van hun begunstigden.

MOTIVERING

- De Toevlucht bedient 39 inwoners van Bilzen met een voedselpakket.
- De Toevlucht dient een partnerschapsovereenkomst af te sluiten met het OCMW van de woonplaats van hun begunstigden.
- De Toevlucht vraagt om deze overeenkomst van 2019 en 2020 te ondertekenen en terug te bezorgen.

FINANCIËLE ASPECTEN

Deze partnerovereenkomst heeft geen financiële gevolgen voor het OCMW Bilzen.

BESLISSING

Art. 1 De OCMW-raad geeft toestemming voor de ondertekening van de voorliggende partnerovereenkomsten van 2019 en 2020.

3 Goedkeuring reglement inzake klachtenbehandeling

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax) neemt de raad volgend besluit:

BEVOEGDHEID EN JURIDISCH KADER

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikel 302 en 303.

FEITELIJKE CONTEXT

Conform de bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur dienen zowel de gemeenteraad als de OCMW-raad bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren.

Het systeem van klachtenbehandeling wordt zowel voor de gemeente als voor het OCMW in eerste lijn georganiseerd op ambtelijk niveau en is maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

In tweede lijn wordt een samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst voorgesteld.

MOTIVERING

Het bestuur wil zorgvuldig omgaan met meldingen en klachten en een grondige en klantvriendelijke aanpak hiervan verzekeren.

Wat betreft meldingen enerzijds kan de burger deze via verschillende kanalen doorgeven en worden deze via de daartoe bestemde procedure binnen een digitaal opvolgsysteem behandeld. Door deze opvolging centraal te organiseren wordt er verzekerd dat de meldingen zo snel mogelijk aan de juiste dienst worden toegewezen, de gemelde problemen effectief aangepakt of besproken worden en de melder een antwoord krijgt.

Voor de behandeling van klachten anderzijds wordt een reglement voorgesteld waarbij de klachten in eerste instantie intern worden behandeld door de klachtencoördinator.

Indien de burger niet tevreden zou zijn met het verloop/de uitkomst van de interne klachtenbehandeling wordt in tweede lijn de mogelijkheid voor de burger voorzien om zich te richten tot een ombudsman. Hiervoor zal aan de OCMW-raad een samenwerkingsovereenkomst worden voorgelegd met de Vlaamse Ombudsdienst die deze functie zal opnemen.

In het kader van de uniformiteit wordt aan de OCMW-raad gevraagd eenzelfde tekst van het reglement inzake klachtenbehandeling goed te keuren zoals dit ter zitting van de gemeenteraad van 7 april 2020 werd goedgekeurd.

BESLISSING

Art. 1 De OCMW-raad keurt het reglement inzake de klachtenbehandeling zoals opgenomen in het gemeenteraadsbesluit van 7 april 2020 goed.

4 Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maike Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax) neemt de raad volgend besluit:

BEVOEGDHEID EN JURIDISCH KADER

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, meer bepaald artikel 302 en 303 § 2, tweede lid 5°.

Het OCMW-raadsbesluit van 7 april 2020 houdende de goedkeuring van het reglement inzake de klachtenbehandeling.

FEITELIJKE CONTEXT

Conform de bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur dienen zowel de gemeenteraad als de OCMW-raad bij reglement een systeem van klachtenbehandeling te organiseren.

Het systeem van klachtenbehandeling wordt zowel voor de gemeente als voor het OCMW in eerste lijn georganiseerd op ambtelijk niveau en is maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

In tweede lijn wordt een samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst voorgesteld.

MOTIVERING

Het bestuur wil zorgvuldig omgaan met meldingen en klachten en een grondige en klantvriendelijke aanpak hiervan verzekeren.

De coördinatie en afhandeling van klachten gebeurt in eerste lijn door de klachtencoördinator, zoals bepaald in het reglement inzake klachtenbehandeling.

Indien de melder of de klager ontevreden is over de wijze of het resultaat van de klachtenbehandeling door de klachtencoördinator van het lokaal bestuur, kan hij een beroep doen op de Vlaamse Ombudsman.

De ombudsman bemiddelt omtrent het optreden ten opzichte van de burgers door het lokaal bestuur (en haar medewerkers) en/of privé-personen (natuurlijke en rechtspersonen) aan wie een dienstverlening van het lokaal bestuur is toevertrouwd. Deze bemiddeling gebeurt hetzij op verzoek van de burger, hetzij op verzoek van de klachtencoördinator.

Aan de OCMW-raad wordt thans, net zoals eerder aan de gemeenteraad, de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst voor een periode van 3 jaar ter goedkeuring voorgelegd.

BESLISSING

Art. 1 De OCMW-raad keurt de hierna bepaalde samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst goed, in uitvoering van het reglement inzake de klachtenbehandeling.

Art. 2 De Vlaamse Ombudsman, de heer Bart Weekers, wordt aangesteld als ombudsman voor het OCMW Bilzen.

- Art. 3 Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van drie jaar. Het OCMW Bilzen is voor deze periode geen vergoeding verschuldigd.
- Art. 4 De ombudsman bezorgt jaarlijks een overzicht van de tussenkomsten aan het OCMW Bilzen.
- Art. 5 Onderhavig besluit vormt de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 303 van het decreet Lokaal Bestuur en wordt na goedkeuring opgesteld te Bilzen in twee exemplaren.
- Art. 6 Het vast bureau wordt gemachtigd voor de verdere uitvoering van deze overeenkomst.
-

5 Participatiereglement OCMW Bilzen

Met 30 ja-stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Cauberg, Griet Mebis, Emile Degrève, Maïke Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax) en 1 onthouding (Johan Danen) neemt de raad volgend besluit:

BEVOEGDHEID EN JURIDISCH KADER

Het decreet over het lokaal bestuur, meer bepaald Titel 6 omtrent de participatie van de burger.

Besluit van de OCMW-raad van 7 april 2020 houdende goedkeuring reglement inzake klachtenbehandeling.

FEITELIJKE CONTEXT

Het decreet Lokaal Bestuur geeft de besturen de opdracht om hun burgers zoveel mogelijk bij het beleid te betrekken en zij krijgen tevens de vrijheid om deze participatie te organiseren.

In een participatiereglement kan een dergelijke participatiebeleid geconcretiseerd worden.

MOTIVERING

Dit reglement geeft, in toepassing van artikel 304 van het Decreet Lokaal Bestuur, nadere invulling aan een aantal vormen van inspraak, betrokkenheid en participatie vanwege de burgers en doelgroepen ten aanzien van het beleid, de besluitvorming en de dienstverlening.

Deze regeling is welteverstaan niet beperkend bedoeld: naast de inspraakvormen die in dit reglement uitdrukkelijk worden genoemd, zal het bestuur steeds ook nog op andere manieren zijn belanghebbenden kunnen informeren, consulteren en betrekken.

BESLISSING

Enig artikel De OCMW-raad keurt het participatiereglement zoals opgenomen in het gemeenteraadsbesluit van 7 april 2020 goed.

6 Goedkeuring notulen OCMW-raad 3 maart 2020

Met eenparigheid van stemmen (Guy Sillen, Johan Sauwens, Bruno Steegen, Peter Thijs, Guido Cleuren, Fons Caubergh, Griet Mebis, Emile Degrève, Maïke Meijers, Jos Roebben, Frieda Brepoels, Veerle Schoenmaekers, Jean Geraerts, Inge Moors, Ann Thijs, Annick Ponthier, Tom Bosch, Wouter Raskin, Veronik Moesen, Johan Danen, Jeroen Lowist, Pieter Nelissen, Lisbet Aerts, Baudouin Wolwertz, Véronique Jans, Antoine Geris, Bart Lindelauf, Jochen Martens, Michiel Peters, Relinde Willems, Cindy Sax) verleent de raad goedkeuring aan de notulen van de zitting van 3 maart 2020.

DE VERGADERING WORDT OM 20:15 UUR GESLOTEN.

Namens de OCMW-raad,

De algemeen directeur,
Kristien Schoofs

De voorzitter,
Guy Sillen