

1. Welkom en kennismaking

Aanwezig: Fons Caubergh - schepen van bibliotheek, Stijn Moechars, Gil Jeurissen, Johan Geusens, Els De Munck, Bert Verleysen, Anton van der Beek, Gert Klingeleers, Mariette Verjans, Lieve Jamees, Katrien Bruggeman, Berit Clerx, Ellen Verding, Erik Royackers, Dayon Reubsat, Jimmy Gielkens, Koen Nijssen, Ingrid Maurissen, Henri Gilissen, Stéphanie Vandormael, Maaïke Swennen – medewerker bibliotheek en Jannie Nijssen – bibliothecaris.

Verontschuldigd: Nadine Heelen en Debby Thijs.

Tiffany Toelen liet vooraf weten dat ze ontslagnemend is. Er heeft zich ook al een nieuwe kandidaat gemeld: Linda Fantauzzo. De adviesraad bibliotheek aanvaardt Linda als 'waarnemer met raadgevende stem' ter vervanging van Tiffany.

2. Adviesraad Bibliotheek

De adviesraad bibliotheek geeft advies aan de gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen, alsook aan het AGB (Autonoom Gemeentebedrijf Stadsontwikkeling Bilzen, een 'verzelfstandigd agentschap' dat in opdracht van stad Bilzen een aantal gebouwen en financiën beheert). De adviesraad bibliotheek werkt volgens een reglement.

De adviesraad bibliotheek werkt met een voorzitter. Kandidaten kunnen zich melden bij Jannie, volgende vergadering wordt hierrond een beslissing genomen. Jannie fungeert vanavond als waarnemend voorzitter.

Via een oefening spreken de leden hun algemene verwachtingen uit:

- De leden worden graag eerst geïnformeerd, om later gefundeerd te kunnen adviseren.
- Laagdrempeligheid is een aandachtspunt, voor zoveel mogelijk mensen (alle leeftijdsgroepen, met nadruk op jongeren). Het bereik van lezen en boeken kan zo vergroot worden, om kritische burgers te krijgen. Hiervoor kan gewerkt worden met het digitale, meer naar buiten treden, muziek, lezingen, etc.
- Elk thema, elke interesse zou een plek in de bib kunnen / moeten krijgen, een wisselwerking tussen bib en maatschappij.
- Tijdschriften en krantenbestand vastpakken, werking leeszaal (hiaten in collectie, functionele werking...).
- Openingstijden zijn een aandachtspunt, in coronatijden maar ook algemeen: breder, toegankelijker (uitbreiden?), a.d.h.v. vrijwilligersaanwezigheden...
- Meer activiteiten: voor kinderen, met muziek...
- Bibliotheek De Kimpel werkt met EBS (een Vlaamse 'eengemaakt bibliotheekstelsel', de software 'Wise' voor beheer van leden, collectie, uitleen...) en maakt deel uit van het Slim Netwerk (samenwerking tussen een 30-tal Limburgse bibliotheken). Ook over deze netwerken en uitwisseling tussen bibliotheken wensen de leden meer informatie en kans tot het geven van

advies. Niet alleen voor boeken en lidmaatschappen, maar ook voor tentoonstellingen, lezingen... Op die manier is er “één keer werk voor plezier en onderwijs op verschillende plaatsen”.

Er zijn ook een aantal meer individuele verwachtingen:

Wat?

- Leesachterstand bij jongeren, zin in lezen stimuleren.
- Zoveel mogelijk mensen aan het lezen krijgen.
- Advies natuurwetenschappen en klassieke muziek.

Hoe?

- Eerst meer weten, dan pas meedenken.
- Een dynamische werking.
- Meewerken aan activiteiten, zoals tentoonstellingen en de leesclub.
- Dat er iets gebeurt met de adviezen, de adviesraad bibliotheek mag geen ‘lege doos’ zijn.

3. Werking Bibliotheek

Om bibliotheek De Kimpel en haar werking heel goed te leren kennen, is een uitgebreide rondleiding een goede start. In coronatijden kan dit helaas niet. Op een volgende vergadering komt dit zeker aan bod. Als alternatief bekijken we de ‘bibclip’ die voor de wedstrijd ‘beste bibliotheek’ gemaakt werd (in Youtube kan je het kanaal van Bibliotheek Bilzen vinden met onder meer deze video, de rechtstreekse link is <https://www.youtube.com/watch?v=P8ITTHvgPFM>). Een aantal artikels over bibliotheek De Kimpel geven ook een goed beeld van de werking, een driehoek met de structurele bibliotheek (collectievorming en uitleen), de belevingsbibliotheek (het gebouw met ‘verblijfsfunctie’ en de activiteiten) en de digitale bibliotheek.

Voor de werking van bibliotheek De Kimpel wordt er gewerkt met het ‘business model canvas’ of het ‘Canvasmodel’. Vandaag staan we even stil bij ‘waardes’ (een instelling probeert ‘waardes’ over te brengen, voor de bib zijn deze ‘producten’ het aanbod zoals de collectie (boeken, tijdschriften, muziek, film...) en diensten (publiek-PC’s, leeszaal, Mijn Bibliotheek...) maar ook activiteiten en evenementen.

Als voorbeeld, als oefening in de adviesverlening buigt de adviesraad bibliotheek zich over de concrete adviesvraag van de leverancier van boeken. Via een werkmethode wordt volgend advies geformuleerd:

- Collectievorming is een belangrijk onderdeel van een kwaliteitsvolle bibliotheek.
- Bibliotheek De Kimpel zou het beste van twee werelden moeten combineren: vertrouwen op kwaliteitsvolle, moderne manier van werken én een goed aanbod waarin de eigenheid, eigenzinnigheid van Bilzen verzekerd blijft.
- Om die eigenheid te bewaren kan gewerkt worden met een ‘belangrijk deel eigen keuze’ (bijvoorbeeld 40% i.p.v. de gebruikelijke 20%), een suggestie-box, een werkgroep met vrijwilligers, het bepalen van het profiel van de bibliotheekbezoeker bijvoorbeeld via een enquête, werken met recensies van bibliotheekgebruikers...
- Aandacht voor ‘winkelhieren’: steunen van lokale economie en de kleine ondernemer.
- Voorkomen van ‘eenheidsworst’, door minstens 40% diversiteit / max. 60% ‘automatisch’.

Binnen de werking van de bibliotheek is er ook even aandacht voor Nacht van de bib op 24 oktober 2020, met de voorstelling van het programma en een oproep naar helpende handen.

4. Extra verwachtingen adviesraad

Aan het eind van de vergadering wordt er gepolst naar eventuele extra verwachtingen of ideeën. Misschien heeft (de inhoud van) de vergadering nieuwe inzichten gegeven:

- Een soort Vertelparadijs voor volwassenen (cf. 'luisterplekken' van bib Zutendaal).
- Werken aan nieuwe activiteiten en het aanpassen van bestaande activiteiten in de bib.
- Werken met een vlog of met TikTok.
- De collectie levendig maken, door muziek en zelfs live-muziek een plek te geven (in samenwerking met cultuurcentrum, bands, Alden Biesen...). In het algemeen aandacht voor de programmatie van het cultuurcentrum.
- Connectie met scholen en kinderen uit kansengroepen.
- Samenwerking aan de verdere uitbouw van de bibliotheek tot een oord waar kinderen en jeugd thuis zijn. Lezen van boeken is erg belangrijk, dit moeten we blijven stimuleren.
- Te bespreken, te adviseren punten vanuit de bib zelf: wat zijn knelpunten, zwaktes in de werking? Hier rond de adviesraad toetsen (best op voorhand communiceren zodat iedereen eens kan nadenken).
- Een ideeënbus .
- Niet alleen luisteren naar bezoekers en gebruikers, maar ook daadwerkelijk iets veranderen.
- Het activiteitenaanbod is goed, maar kan nog beter bekend gemaakt worden.

5. Varia en rondvraag

Op zoek naar een goed vergadermoment voor de adviesraad bibliotheek: enkel dinsdag vormt niet onmiddellijk een probleem.