

Verslag Toeristische adviesraad – woensdag 14 september

**Aanwezig:**

Bruno Steegen (burgemeester), Veronique Jans (schepen van toerisme), Dieuwertje Lathouwers (dienst toerisme), Toon Voets (voorzitter), Karlo Bogaerts, Freddy Moors, Stephanie Raskin, Brecht Pillen, Anneleen Mengels, Stefan Erens

**Verontschuldigd:**

Griet Bouwen, Annie Stulens, Georgy Lambrechts.

**Afwezig:**

Jimmy Van Suetendael (ondervoorzitter), Christel Willems, Anja Cich

**Locatie:**

Wijndomein Montepertini, Mopertingen

---

## **1. Nieuwe start van de toeristische adviesraad**

Er werden 2 vragen gesteld aan de raad, om tot een kader te komen hoe de werking van de toeristische adviesraad eruit ziet voor de rest van de legislatuur.

➔ **Wat is de rol van de raad?**

Na een rondje rond de tafel komen er enkele kerntaken van de toeristische adviesraad naar boven:

- Stad Bilzen toetst bij de adviesraad het toeristisch beleid. De adviesraad kan een mening formuleren en feedback geven op bestaande of toekomstige projecten.
- De adviesraad kan gebruikt worden als ideeënbus. Ideeën kunnen worden gedeeld met de aanwezige ambtenaar/beleidsmaker.
- Via de adviesraad blijven de leden van de adviesraad op de hoogte van wat er reilt en zeilt in toeristisch Bilzen.

➔ **Hoe vaak komt de toeristische adviesraad samen?**

Iedereen is akkoord om één keer per kwartaal te vergaderen. De bedoeling is om dit telkens in maart, juni, september en december te doen.

## **2. Update site Edelhof**

Dit is momenteel het grootste toeristisch project in Bilzen. Site Edelhof, poort naar het Nationaal Park Hoge Kempen, krijgt een nieuwe bestemming.

Vanuit de adviesraad komt de vraag om het project in samenspraak met het Nationaal Park Hoge Kempen uit te voeren. Dit omdat de site een poort naar het Nationaal Park Hoge Kempen is.

De adviesraad werd mondeling toegelicht over de voorlopige plannen.

### **3. Cijfers: toerisme in Bilzen**

De cijfers werden mondeling toegelicht aan de adviesraad.

### **4. Najaarsprogramma**

In het najaar zijn er twee belangrijke projecten.

Expeditie Bilzen keer terug met wandelingen van 21, 25 en 30 kilometer lang. De wandelingen gaan richting Hoeselt, Hees/Rosmeer en het Nationaal Park Hoge Kempen. De wandelingen zijn bewegwijzerd van 22 oktober 2022 tot en met 5 maart 2023.

Een motivatie om in te zetten op langeafstandswandelingen is dat deze wandelaars verbruiken en verblijven in de regio zonder dat ze voor overlast zorgen.

Vanuit de raad komt de vraag om de wandeling die door Nationaal Park Hoge Kempen komt zeker goed te bespreken met het Nationaal Park. Zo kunnen hun rangers en de vrijwilligers mee een oogje in het zeil houden.

Een tweede belangrijk project is Dickens, 10 - 11 december.

### **5. Update Bilzen Mysteries**

De adviesraad werd mondeling toegelicht over de stand van zaken.

### **6. Visie gidsenwerking**

Stad Bilzen is aan het bekijken hoe de gidsenwerking er in 2023 zal uitzien en vraagt daarom input aan de adviesraad. Momenteel zijn er verschillende soorten gidsen actief. Geschoolde gidsen maar ook tal van eigen initiatieven.

Tijdens een brainstorm met de adviesraad komen enkele wensen rond de gidsbeurten naar boven:

- Interactief
- Met beleving (niet enkel luisteren, maar ook beleven)
- Met meerwaarde ten opzichte van informatie via internet
- Digitalisering (app / QR-codes / ...)
- Thematisch
- Inspelen op exclusiviteit (bijvoorbeeld met een wandeling die enkel tijdens de kerstvakantie gedaan kan worden)
- Beter een kleiner kwalitatief aanbod

Een valkuil bij digitalisering is de kostprijs. Er moet een zekere garantie zijn dat de investering ook effect heeft.

## **7. Varia**

- Bij enkele uitbaters van horeca is bezorgdheid over de onzekere toekomst door de hoge energieprijzen. De kosten lopen op en de vrees leeft dat toeristen ook gaan besparen. De raad houdt de vinger aan de pols en checkt bij een volgende vergadering opnieuw naar de toestand.
- Er lopen momenteel verschillende aanvragen om horeca op te starten/uit te baten in het centrum van Bilzen. Dit bevestigt de aantrekkelijkheid van ons centrum.