

Evaluatie doelstellingen actieplannen acties

Legislatuur: 01/01/2020 – 31/12/2025

Periode: 2022

Stad Bilzen (0207.475.377)

OCMW Bilzen (0212.241.047)

Deken Paquayplein 1

Hospitaalstraat 15

3740 Bilzen

3740 Bilzen

Algemeen directeur (wnd.): Jos Claesen

Financieel directeur : Luc Moors

Periode 2022 – Evaluatie – Stad/OCMW Bilzen



Evaluatie doelstellingen, actieplannen, acties

Legislatuur: 01/01/2020 – 31/12/2025 Periode: 2022

Stad Bilzen (0207.475.377) OCMW Bilzen (0212.241.047)

Deken Paquayplein 1 Hospitaalstraat 15

3740 Bilzen 3740 Bilzen

Algemeen directeur (wnd.): Jos Claesen

Financieel directeur : Luc Moors

Prioritair Beleid

Beleidsdoelstelling:

BD-8: Stad Bilzen levert extra inspanningen zodat iedereen Bilzen als duurzaam, veilig, sociaal, aangenaam en levendig ervaart.

Actieplan: AP-30: Optimaliseren van de basistaken van een stadsbestuur.

Actie: ACT-58: Opwaarderen en uitbouwen fietswegen.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

In 2022 werd het fietspad in de Tongersestraat uitgevoerd. Ook de fietspaden in de schoolomgeving Kleine Spouwen werden gerealiseerd. De fietswegen Katteberg werden in 2022 vernieuwd.

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-65) Aantal aangelegde uitgeruste fietspaden

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 1,5 km per jaar	Geen meting	Neen
31/12/2022	Minimum 1,5 km per jaar	2.4	Ja

Actie: ACT-88: Organiseren van themagerichte evenementen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Sinds het voorjaar werden de evenementen terug georganiseerd, zoals gepland. Denk dan aan Hoogtepunt, Tureluurs, Agricultura, Chantée, Chateau Provence...

In 2022 zijn we er in geslaagd voldoende volwaardige kwaliteitsvolle evenementen te organiseren met name een lentereceptie, Hoogtepunt, Tureluurs, Chateau Provence en Dickens en werd er in samenwerking met VZW Jazz Bilzen bierbrouwers het evenement het bierfestival Chantée georganiseerd.



Overzicht indicatoren

Indicator: (I-77) Aantal georganiseerde evenementen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 5 aantal	4	Neen
31/12/2022	Minimum 5 aantal	6	Ja

Motivering: Dit jaar zijn we er in geslaagd 6 volwaardige kwaliteitsvolle evenementen uit te rollen. We hebben dus ruim het streefdoel van 5 evenementen/jaar gehaald.

Actieplan: AP-32: Sensibiliseren en activeren rond duurzaamheid.

Actie: ACT-106: Stimuleren van derden om duurzame maatregelen te nemen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie:

De milieuraden gingen door op 16 juni, 15 september 14 november.

- januari: 200 gezinnen maken hun tuin natuurrijker
- april: nieuwe bossen Katteberg en Rosmeer
- mei: tuinierplezier in Merem
- september: Duurzame initiatieven in Bilzen; Duurzame helden gezocht
- november: Plan Leeuwerik versterkt Bilzerse biodiversiteit
- december: Stad neemt energiebesparende maatregelen

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-61) Aantal infomomenten

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 4 infomomenten	0	Neen
31/12/2022	Minimum 4 infomomenten	6	Ja

Indicator: (I-62) Aantal te betoelagen projecten mbt natuur en milieu

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 5 projecten/jaar	8	Ja
31/12/2022	Minimum 5 projecten/jaar	12	Ja

Motivering: Toelage hagen, hoogstamboomgaarden, poelen, houtkanten, incontinentie, gescheiden riolering, stookolietanks, hemelwaterputten, zwaluwen, herbruikbare luiers, ontharding voortuinen, klimaattuincoach,...

Indicator: (I-63) Aantal projecten duurzaam beheer groene ruimte

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 3 projecten/jaar	2	Neen
31/12/2022	Minimum 3 projecten/jaar	3	Ja

Motivering:

Jazz Bilzenplein
Groenstraat/Kerkstraat
Groenstroken bij riolering Rooi

Indicator: (I-64) Aantal projecten duurzaam beheer gebouwen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 2 projecten/jaar	/	Neen
31/12/2022	Minimum 2 projecten/jaar	2	Ja

Motivering: Opvolging energieverbruik gebouwen en aanpassingen terzake. Start van energiebesparende maatregelen in de gemeentelijke gebouwen.

Actieplan: AP-33: Ondersteunen van het verenigingsleven.

Actie: ACT-101: Ondersteunen van het verenigingsleven.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie:

Zowel in de cultuur, sport- als jeugdsector vormt het verenigingsleven een belangrijke meerwaarde. We vinden het dan ook belangrijk om hen te ondersteunen in de dagelijkse werking. Hiervoor werden de nodige subsidiereglementen in het leven geroepen. Jaarlijks krijgen de verenigingen een jaartoeelage aan de hand van hun aangetoonde werking.

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-67) Aantal erkende verenigingen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
22/09/2022	Minimum 180 erkende verenigingen per jaar	317	Ja
31/12/2022	Minimum 180 erkende verenigingen per jaar	317	Ja

Indicator: (I-67) Aantal erkende verenigingen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
22/09/2022	Minimum 180 erkende verenigingen per jaar	317	Ja
31/12/2022	Minimum 180 erkende verenigingen per jaar	317	Ja

Indicator: (I-68) Hoeveelheid toelagen aan verenigingen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
31/12/2022	Minimum 200000	338783,65	Ja

Motivering: De financiële ondersteuning van de verenigingen zit op schema.

Actieplan: AP-34: Actiefwerken aan armoede.

Actie: ACT-4: Het realiseren van de functies van het GBO met de betrokken kernactoren in de regio Bilzen-Hoeselt

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie:

In 2022 stond GBO vooral in het teken van Oekraïne. Tine Severijns, de GBO-coach stuurde de brugfiguren aan en organiseerde ism CAW een ontmoetingsmoment in de regio. Tine engageerde zich binnen GBO Limburg

Periode 2022 – Evaluatie – Stad/OCMW Bilzen



voor GBO-BuSO en onderzocht de piste voor een doelgroepenonderzoek in de geest van 'service design' ism VGGZ.

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-54) Aantal intakegesprekken voor minirechtenonderzoek na doorverw van partners GBO

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
15/09/2022	Bij 50% v pasgeborenen in Bilz. kansarme gezinnen een minirechtenond opstarten	47% van de pasgeborenen hebben kinderkansen gehad	Neen
31/12/2022	Bij 50% v pasgeborenen in Bilz. kansarme gezinnen een minirechtenond opstarten	80% + 7 trajecten bij jonge Oekraïense gezinnen	Neen

Motivering: 33 trajecten ten opzichte van 32 geboorten binnen een kansarm gezin (264 geboorten in 2022, 12% gezinnen leven kansarmoede in Bilzen)

De stijging is te verklaren door de bijkomende jonge Oekraïense gezinnen die in de loop van 2022 ook doorverwezen werden naar Kinderkansen.

Indicator: (I-53) Netwerkmomenten tussen kernactoren GBO faciliteren

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
14/09/2022	Min. 10 bijeenkomsten/jaar	4	Neen
31/12/2022	Min.10 bijeenkomsten/jaar	7	Neen

Motivering: 2 werkgroepen intake - 4 stuurgroepen - 1 casusoverleg door gebrekkige opkomst, werd vanaf 11/2022 geïntegreerd met Kruispunt Zolim (Bilzen) om de overlegmomenten in zijn geheel te verminderen

Actie: ACT-141: Inzetten op activeringsmaatregelen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Binnen de cluster wijk-werken Zuid-Oost Limburg wordt er met ingang van 1/01/20 actief ingezet op het realiseren van nieuwe

activiteiten ikv. wijk-werken (opdracht binnen takenpakket van aangestelde coördinator-bemiddelaar).

In 2022 werden volgende (4) nieuwe activiteiten gerealiseerd binnen de deelnemende besturen (Bilzen, Tongeren, Hoeselt, Riemst

en Voeren):

- Collectieve actie zwerfvuilploeg (6 wijk-werkers)
- Bedeling flyer Hoplr voor OCMW Tongeren (5 wijk-werkers)
- Ondersteuning bij vzw De Overstap (1 wijk-werker)
- Toeristisch onthaal bij Fietsfabriek 3740 (4 wijk-werkers)

De intergemeentelijke tewerkstellingsambtenaar (Wendy Molemans) werd aangesteld vanaf 1 mei 2021.

Volgende bedrijfsbezoeken werden gedurende het werkingsjaar 2022 uitgevoerd binnen regio Zuid-Oost Limburg (Bilzen, Tongeren, Hoeselt, Riemst en Voeren):

Droneport St-Truiden, Goed Wonen, ABVV, Leerwinkel, Ligo, Qrios, CVO Cursa, ACV, Begralim, Gemeente Hoeselt, Punch, VDAB, gemeente Riemst, Bewel, Buseloc, Travi, De Sluis, Reset Tongeren, CAW, ABVV, Raja, Groep intro, Gemoco, Bouwbedrijf Janssen, Constructiv, Cordeel, Qrios, Boets Dakwerken, Track Abilities, Stebo, The Cleaning Factory, Hödlmayer, Tuinen Stijn Bouchet, Albert Heijn Tongeren, La finesse, De Pauze.

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-57) Aantal nieuwe activiteiten door gebruikers ikv wijkwerken regio ZO-Lim

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 5 nieuwe act/jaar	Meting volgt later	Neen
31/12/2022	Minimum 5 nieuwe act/jaar	4 nieuwe activiteiten gerealiseerd in 2022	Neen

Motivering: In 2022 werden volgende (4) nieuwe activiteiten gerealiseerd binnen de deelnemende besturen (Bilzen, Tongeren, Hoeselt, Riemst en Voeren):

- Collectieve actie zwerfvuilploeg (6 wijk-werkers)
- Bedeling flyer Hoplr voor OCMW Tongeren (5 wijk-werkers)
- Ondersteuning bij vzw De Overstap (1 wijk-werker)
- Toeristisch onthaal bij Fietsfabriek 3740 (4 wijk-werkers)

Indicator: (I-58) Aantal uitgevoerde bedrijfsbezoeken bij privé OND dr tewerkstellingsambt ZO-Lim

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 3 bedrijfsbezoeken/maand	Meting volgt later	Neen
31/12/2022	Minimum 3 bedrijfsbezoeken/maand	36 bedrijfsbezoeken uitgevoerd in 2022	Ja

Motivering: Volgende bedrijfsbezoeken (36) werden gedurende het werkingsjaar 2022 uitgevoerd binnen regio Zuid-Oost Limburg (Bilzen, Tongeren, Hoeselt, Riemst en Voeren):

Droneport St-Truiden, Goed Wonen, ABVV, Leerwinkel, Ligo, Qrios, CVO Cursa, ACV, Begralim, Gemeente Hoeselt, Punch, VDAB, gemeente Riemst, Bewel, Buseloc, Travi, De Sluis, Reset Tongeren, CAW, ABVV, Raja, Groep intro, Gemoco, Bouwbedrijf Janssen, Constructiv, Cordeel, Qrios, Boets Dakwerken, Track Abilities, Stebo, The Cleaning Factory, Hödlmayer, Tuinen Stijn Bouchet, Albert Heijn Tongeren, La finesse, De Pauze

Actie: ACT-142: Verder uitbouwen materiële ondersteuning.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De inflatie en verhoogde energieprijzen hebben nog steeds een invloed. De vraag naar materiële ondersteuning blijft stijgen:

Vincentius en Bieskruid vinden hun weg naar Depot Margot. Hierdoor wordt er ook meer en meer gebruik gemaakt van de schenkingsbeurs, alsook van het distributiecentrum. Via een actie in kader van KB voedselhulp 22-23 proberen we dit nog verder te stimuleren bij de voedselbedelingsorganisaties.

Binnen de sociale kruidenier stijgt niet alleen het klantenbestand, maar ook de verkopen per klant stijgen. Hierdoor moeten we ook bekijken of het kader van de sociale kruidenier deze vraag kan blijven dragen. In ieder geval is de vraag en de nood groter dan ooit binnen het bestaan van de sociale kruidenier.

De cijfers van de voedselbedelingsorganisaties blijven stabiel. Mogelijks is de telling anders omdat bij de vorige telling alle gebruikers werden meegeteld. Bijvoorbeeld krijgen niet alle Oekraïense vluchtelingen een attest, maar zullen de voedselbedelingsorganisaties ze wel meenemen in de verdeling. De laatste cijfers betreft de geattesteerde gebruikers.

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-50) Aantal geleverde gezonde voeding binnen Bilzen door Depot Margot

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Aantal kg's groenten en fruit	2197 kg	Ja
31/12/2022	Aantal kg's groenten en fruit	7352 kg	Ja

Indicator: (I-51) Aantal unieke gezinnen bereikt in de sociale kruidenier

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
14/09/2022	Aantal unieke gezinnen in 2019 als minimum	260	Ja
31/12/2022	Aantal unieke gezinnen in 2019 als minimum	297	Ja

Motivering: Het aantal gezinnen is gemeten op basis van de aantal klantenkaarten die actief gebruikt worden.

Indicator: (I-52) Aantal unieke gezinnen bereikt in voedselbedeling – initiatieven

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Aantal unieke gezinnen in 2019 als minimum	324	Ja
31/12/2022	Aantal unieke gezinnen in 2019 als minimum	315	Ja

Motivering: kleine daling kan mogelijks een gevolg zijn van een andere manier van telling. Bijvoorbeeld telde Vincentius Bilzen in de vorige telling alle gezinnen mee. Nu zijn dat de gezinnen die een attest kregen van het OCMW. Zij bedelen naast de gezinnen met een attest ook alle Oekraïense gezinnen die hier een vraag rond stellen, ook als ze geen attest krijgen van het OCMW.

Actie: ACT-143: Verder uitbouwen van het netwerk van armoedeverenigingen.**Uitvoeringstrend: Volgens plan****Evaluatie**

De werkgroep WAVE is in 2022 samengekomen op 5/05 en op 10/10. Collectief werd er een sensibiliserende actie georganiseerd op woensdag 12/10 i.h.k.v. 'Werelddag verzet tegen extreme armoede' (soepbedeling op de wekelijkse markt).

De verbindende brugfiguur buurtgerichte zorg (Reinhilde Jackers via IN-Z) zet in opdracht van het Sociaal Huis in op het proactief opsporen van personen in sociaal isolement/vereenzaming en leidt hen toe naar bestaande initiatieven of deelwerkingen (LDC, Inloophuis De Overstap, Sociaal Huis, Dorpsrestaurants, Cordium, buurtopbouwwerk, deelpleinen, initiatieven materiële voedselbedeling).

In 2022 werden er in totaal 52 toeleidingen gerealiseerd door de brugfiguur buurtgerichte zorg:

- 11 toeleidingen naar inloophuis De Overstap
- 10 toeleidingen naar Sociaal huis
- 10 toeleidingen naar LDC (o.a. club actief!)
- 16 toeleidingen naar de mobiele sociale kruidenier
- 5 toeleidingen naar Vriend&taal

Overzicht indicatoren**Indicator: (I-55) Aantal toeleidingen door verbindende brugfiguur (IN-Z)**

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 40 toeleidingen/jaar	Meting volgt bij volgende evaluatie	Neen
31/12/2022	Minimum 40 toeleidingen/jaar	52 toeleidingen/jaar	Ja

Indicator: (I-56) Aantal bijeenkomsten lokaal netwerk Bilzerse armoedeverenigingen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
16/09/2022	Minimum 4 bijeenkomsten/jaar	Meting volgt bij volgende evaluatie	Neen
31/12/2022	Minimum 4 bijeenkomsten/jaar	3 bijeenkomsten	Neen

Actieplan: AP-35: Inzetten op betaalbaar wonen.

Actie: ACT-41: Strategisch ontwikkelen van betaalbare woongebieden (uitbreiding en inbreiding).

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Stijging in SVK (sociaal verhuur kantoor) woningen opvolgen (x aantal woningen tegen 2025):

Ondersteuning van Sociaal verhuurkantoor bij het zoeken naar mogelijke panden en uitvoeren van pre-screenings op afroep.

2022: 3 pre-screening uitgevoerd + 1 plaatsbezoek ikv gerechtelijke kwestie

Bindend sociaal objectief (BSO):

-Ondersteuning en stimulatie van sociale woningbouw.

-Actieve betrokkenheid van stadsdiensten en beleid bij projecten. Zo bijvoorbeeld periodiek overleg met de partners, onderzoek naar mogelijke ontwikkelingsgronden, ...

-BSO meenemen bij opmaak nieuwe RUPS indien mogelijk en gewenst.

Stand van zaken eind 2022: 124

Monitoren kavels voor bescheiden wonen (onder de 5 are) opgesplitst in enerzijds kavels die de stad te koop stelt en anderzijds de bescheiden kavels die vergund worden in private verkavelingen:

- Gronden te koop aangeboden door de stad deels toespitsen op bescheiden kavels naar oppervlakte en dimensionering bebouwing (bv Meere Weyen: 15 kavels; projectgrond Tabaart: min. 40% van de appartementen voldoen aan voorschriften bescheiden wonen)

- Bij nieuwe verkavelingen een goede mix van kavelgroottes stimuleren en zeker bewaken dat er voldoende bescheiden kavels (<5a) voorzien worden.

2022: 24 loten kleiner dan 5 are op een totaal van 47 vergunde bouwloten in verkavelingen

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-73) Stijging in SVK woningen opvolgen

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
06/09/2022	Aantal woningen tegen 2025	Eind. Aug 2022: 144 svk woningen	Ja
31/12/2022	Aantal woningen tegen 2025	Eind 2022: 145 svk woningen	Ja

Indicator: (I-74) BSO: het bindend sociaal objectief

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
06/09/2022	Een objectief vanuit de VI Overheid: voor Bilzen -> 40 tal extra wooneenheden	124	Ja
31/12/2022	Tov nulmeting in 2007: bijkomend te voorzien 203	124	Neen

Periode 2022 – Evaluatie – Stad/OCMW Bilzen



Indicator: (I-75) Monitoren kavels voor bescheiden wonen (<5a)

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
06/09/2022	Aantal kavels die stad te koop stelt + die vergund worden dr private verkavel.	16 loten<5a /totaal 25 vergunde loten in verkavelingen. 15 kavels Meere Weyen/21	Ja
31/12/2022	Aantal kavels die stad te koop stelt + die vergund worden dr private verkavel.	15 gemeentelijk - 24 <5a op totaal van 47 vergunde bouwloten in verkavelingen	Neen

Actie: ACT-42: Stimuleren van nieuwe woonvormen op de lokale woningmarkt.

De lokale woningmarkt in kaart brengen en een toekomstvisie uitwerken waarin nieuwe woonvormen en wonen voor specifieke doelgroepen ingebed/gestimuleerd worden.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

De ontwikkelingen op gewestelijk niveau worden nauw opgevolgd. De Stad heeft zich ingeschreven om deel te nemen aan het lerend netwerk rond 5 pionierprojecten in Vlaanderen (geen in Limburg) en overweegt om deel te nemen aan een project van de Provincie rond innovatieve woonvormen.

De Stad ondersteunt mensen met hun vragen over tijdelijke woonunits, tiny houses en neemt actief deel aan het debat rond bovenlokale regelgeving hierrond.

Overzicht indicatoren**Indicator: (I-59) Informeren bevolking en professionelen over nieuwe woonvormen**

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
30/08/2022	Minimum 2 infomomenten (brochure/infomoment/13) /legislatuur	Volgens plan	Ja
31/12/2022	Minimum 2 infomomenten (brochure/infomoment/13) /legislatuur	Volgens plan	Ja

Motivering: - Verdiepingssessie nr 2 ikv mobiele zorgunits in de tuin (1 sessie).

- interne toelichting ikv gewijzigde wetgeving rond zorgwonen (mobiele zorgunits ed 11/02/2022)

- tweedelig webinar over coöperatief wonen (18/3 en 1/4)

- wooncongres PXL: woonnoden anno 2022

- woonacademie: gemeenschappelijk wonen 13/5

- structurele opstart van RUPS (startnota) met aandacht voor innovatief wonen

- atrium kwalitatieve kernversterking (28/10)

- verkennend overleg met andere gemeente (Olen) inzake kwaliteitskamer (9/11)

- uitgebreide, innovatief aangepakte gunningsprocedure voor project Tabaart met aandacht voor betaalbaarheid (nov- dec)

- limburgse overlegtafel wonen (4x per jaar)

Actie: ACT-43: Actief bewaken en opvolgen van de woningkwaliteit en de betrokken partijen informeren en ondersteunen inzake verbeteringsmogelijkheden.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

De woningcontroles worden uitgevoerd in de procedures alsook de pre-screenings voor SVK.

We volgen de hervorming van het premielandschap op en communiceerden hier ook over in Dertien (zomereditie). Daarnaast namen we deel aan infosessies voor ambtenaren inzake mijn verbouwpremie .

Via het woonenergieloket begeleiden we burgers in hun vragen inzake premies, energieleningen, energetische renovaties,... We overwegen een uitbreiding in loketuren omwille van de vele aanvragen.

Overzicht indicatoren

Indicator: (I-60) Afleveren van aantal conformiteitsattesten per jaar

Metingdatum	Gewenst resultaat	Bereikt resultaat	Bereikt?
30/08/2022	Minimum 20 conformiteitsattesten/jaar	17 conformiteitsattesten/jaar	Neen
31/12/2022	Minimum 20 conformiteitsattesten/jaar	20 conformiteitsattesten/jaar	Ja

Motivering: - Conformiteitsattesten afgeleverd in 2022 door wonen vlaanderen 17

- Conformiteitsattesten in 2022 afgeleverd door de Stad: 3

- Pre-screenings SVK- woningen (ook conformiteitsonderzoek) in 2022: 3

Overig Beleid

Beleidsdoelstelling:

BD-1: Stad Bilzen zet in op een toegankelijke en kwalitatieve hulpverlening.

Actieplan: AP-1: Permanent en proactief werken aan een beleid rond lichamelijke, psychische en sociale gezondheid/welzijn van de burger.

Actie: ACT-1: Samenwerkingsverbanden en netwerken opzetten, registreren en opvolgen (lokaal en regionaal).

Samenwerking tussen verenigingen en organisaties, uitwerken regiowerking, lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

1. Lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie: 4 overleggen
2. UITPAS Bilzen werd in september 2022 opgestart.
3. Samenwerking met Rap op Stap wordt positief geëvalueerd:
 - Dankzij een sterke toeleiding vanuit OCMW Bilzen en de beschikbaarheid van een tolk ter plaatse zijn veel Oekraïense gezinnen doorverwezen en hebben gebruik kunnen maken van vrije tijdsaanbod aan kansentariaf en daguitstap.
 - Sinds september 2022 1e en 3e maandagvoormiddag zitdag in Huis het Kind (Sociaal Huis 1e verdieping)
 - Zitdag in buurthuis
 - Het budget Lokaal Fonds blijkt dit jaar niet voldoende om alle aanvragen tot terugbetaling te bekostigen. Budget werd aangevuld met middelen vanuit fonds sociale activering.
4. Intergemeentelijke preventie werking voorpreventieve gezondheid (IGP): de preventiewerker ging uit dienst in augustus. De acties werden lokaal verder uitgerold (10 daagse geestelijke gezondheid) en de de interlokale vereniging Zolim werd vanaf 01/01/2023 overgenomen door Logo Limburg. Er werd een IGP-medewerker aangeworven door LOGO Limburg.
5. Eerstelijnszone Limburg. Het lokaal bestuur ondersteund acties vanuit de ELZ uitgerold in de eigen gemeente. Hiervoor stelt ze een werkingsbudget ter beschikking.
6. 33 detectieonderzoeken 'kinderkansen' voor gezinnen met jonge kinderen (-3j) hebben plaatsgevonden in samenwerking met Kind&Gezin. Dit is een stijging van 7 dossiers. De bijkomende gezinnen zijn te verklaren door de Oekraïense vluchtelingencrisis.

Actie: ACT-2: Inzetten op preventieve lichamelijke, psychische en sociale gezondheid en welbevinden.

Bijzondere aandacht voor preventieve gezondheid en vroegdementie, samen gezondheidsongelijkheid verminderen, psychosociale hulpverleningsnetwerk, Bilzen hartveilige stad.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Elke minuut waarin er niet wordt gereanimeerd met behulp van een AED, daalt de overlevingskans van het slachtoffer met circa 10%. De aanwezigheid van een AED kan dus letterlijk het verschil maken tussen leven en dood. Bilzen wil inzetten op een hartveilige stad en plaatste op verschillende plaatsen AED- toestellen (automatisch externe defibrillator) aan de gemeentelijke gebouwen. Deze moeten jaarlijks gecontroleerd en up to date gehouden worden.

Stad Bilzen werkt samen met CAD preventie en IGP Zolim om nog sterker in te zetten op preventieve gezondheidszorg.

In 2022 werd samen met CAD preventie een inspiratielunch georganiseerd voor de onderwijsinstellingen waar het uitgebreide aanbod mbt verslavingspreventie werd voorgesteld.

Bilzen is tot en met 2022 behorende gemeente binnen IGP Zolim. Deze middelen werden gebruikt om acties mbt preventieve gezondheid op te zetten in de regio Zolim: lezingen, promotie preventieve kankeronderzoeken, 10 daagse geestelijke gezondheid,... Vanaf 2023 zal IGP beheerd worden door Logo Limburg.

Naast deze samenwerkingen zijn er eigen lokale acties mbt preventieve gezondheid. Deze worden opgenomen binnen de werking/programma van het lokaal dienstencentrum en/of in samenwerking met de eerstelijnszone Zolim.

Actie: ACT-3: Bevorderen van sociale cohesie om vereenzaming tegen te gaan.

Samenkracht: een project rond het doorbreken van eenzaamheid, bezoekersteam 80+

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De volledige werking van het Lokaal dienstencentrum heeft als opdracht de sociale cohesie te bevorderen en eenzaamheid tegen te gaan.

Aanbod activiteiten: na een moeilijke corona-periode kunnen we weer alle registers opentrekken en een volledig en gevarieerd programma aanbieden voor de 60-plussers in Bilzen.

Ontmoeting: zowel in het LDC als de dorpsrestaurants bieden we aan een democratisch tarief een warme maaltijd aan waarbij we wekelijks een grote groep mensen bereiken. In 2022 werden 3734 maaltijden verdeeld in het Lokaal dienstencentrum. Ook bij de dorpsrestaurants blijven we het aanbod uitbreiden en brengen we de dienstverlening van het LDC naar de dorpen. Ondertussen organiseren we activiteiten na de maaltijd en is er maandelijks op elke locatie een zitdag van het zorgloket. Voor de dorpsrestaurants werd in 2022 ingezet op herkenbaarheid van het concept om zo meer bezoekers aan te trekken. Dit heeft geresulteerd in een verhoging van het aantal geconsumeerde maaltijden. We ontvingen in 2022 9153 bezoekers in de dorpsrestaurants.

Minder mobiele centrale: we blijven vervoer aanbieden voor inwoners van Bilzen met mobiliteitsproblemen. Door de groei van het aantal leden en aangevraagde ritten, blijft het belangrijk nieuwe chauffeur-vrijwilligers aan te trekken. In 2022 telde MMC Bilzen 307 leden waarvoor in totaal 2779 ritten werden aangevraagd.

De organisatie van de warme lijn werd nieuw leven ingeblazen. Onze vrijwilligers van het bezoekersteam werden betrokken bij dit initiatief. Zij hebben in 2022 een opleiding gevolgd over verbindende communicatie en het voeren van warme gesprekken (georganiseerd door Avansa). Zij zullen vervolgens ingezet worden om alleenstaande 80-plussers op te bellen voor een gesprek. Hierbij proberen we steeds door te verwijzen wanneer er andere hulpvragen zich aandienen.

Naast de warme lijn, brengt het bezoekersteam elk jaar een bezoek aan de inwoners van Bilzen die dat jaar 80 jaar worden. Hierbij wordt een blikje pralines aangeboden samen met een informatiefolder en uitleg gegeven.

In 2022 organiseerden we in samenwerking met Avansa het traject Club Actief. Dit project wil de drempels naar vrijetijdsparticipatie verlagen om eenzaamheid en sociaal isolement te doorbreken. De deelnemers kwamen 10 sessies samen om met de kracht van de groep stappen te zetten naar een zinvolle vrijetijdsbesteding.

Actieplan: AP-2: Inzetten op een beleid rond sociale en maatschappelijke integratie en bevorderen van gelijke kansen.

Actie: ACT-5: Uitbouwen van een integratie- en gelijke kansenbeleid.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie:

Op 20 mei 2022 werd de opengebedshuizendag georganiseerd. De deelnemende partners waren Katholieke kerk, Evangelische kerk, Turkse moskee, Marokkaanse moskee en het Huis van de Mens. De opkomst was echter heel beperkt en de deelnemers namen niet deel aan de gehele tour. Voor de komende jaren zal er een ander concept moeten worden uitgewerkt om interreligieuze en interculturele ontmoeting en kennismaking te stimuleren.

De inburgeringsceremonie werd in 2021 georganiseerd en zal zijn herhaling (om de 2 jaar) kennen na afloop van het schooljaar 2022-2023.

Er werden verkennende gesprekken opgezet om mogelijks intergemeentelijk in te stappen bij Plan Samenleven bij een nieuwe projectoproep in 2023.

Actie: ACT-6: Verhogen vrijetijdsparticipatie.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Via de Uitpas en Rap op Stap kunnen kansengroepen op een betaalbare manier participeren aan stedelijk VT-aanbod.

In 2022 werden 175 Uitpassen met kansentarieef verkocht. Er namen 2836 deelnemers deel aan Rap op Stap Bilzen. Hiervan zijn er 255 nieuwe deelnemers (126 volwassenen en 129 kinderen).

Actie: ACT-7: Opnemen van de regierol flankerend onderwijs.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Het flankerend onderwijsbeleid omvat alle acties die te maken hebben met gelijke onderwijskansen.

Sinds de zomer van 2020 organiseert het flankerend onderwijs samen met het Huis van het Kind een zomerschool. Tijdens twee weken in augustus kunnen leerlingen van alle basisscholen (inclusief het bijzonder onderwijs) terecht voor extra lessen én spel en sport. Zomerleerkrachten en monitoren zorgen voor de voorbereiding en uitvoering. In 2022 waren er 93 leerlingen die hieraan deelnamen.

Onder impuls van de Oekraïne-crisis is er vanuit flankerend onderwijs, samen met 2 secundaire scholen, gezorgd dat er OKAN onderwijs werd aangeboden voor anderstalige nieuwkomers. Gezien er in Zuid-Oost Limburg dit aanbod nog niet bestond werd hiermee een hiaat opgevuld. Eén secundaire school heeft intussen beslist om het OKAN onderwijs ook de komende schooljaren aan te bieden.

Actie: ACT-8: Inzetten op ontwikkelingssamenwerking, fair trade en goede doelen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

De werkgroep voor ontwikkelingssamenwerking (WOS) is in 2022 fysiek samengekomen op datum van 25/01 en 27/10.

We organiseerden een actie voor fondsenwerving ikv Valentijn (verkoop fair trade truffels).

Verenigingen en organisaties die zich inzetten voor het Noord-Zuid-beleid kunnen in Bilzen jaarlijks een aanvraag indienen om een toelage te bekomen voor hun project.

De 10 ingediende projecten werden in samenspraak met de bevoegde schepen en de stedelijke werkgroep ontwikkelingssamenwerking (WOS) getoetst aan de criteria die vastgelegd zijn in het besluit van de OCMW-raad van 1 december 2020. 10.000 euro werd op die manier verdeeld onder 10 initiatieven.

Daarnaast konden 22 sociale organisaties en liefdadigheidsinitiatieven rekenen op een stedelijke werkingstoelage (totaal 8.500 euro).

Actie: ACT-9: Uitwerken van toegankelijkheidsprojecten.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

Omwille van COVID kregen andere taken in contacttracing en het vaccinatiecentrum voorrang.

Actie: ACT-10: Opnemen van de regierol decreet vrije tijd/kinderopvang.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Voor het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA) zitten we in een transitieperiode die loopt tot 31/12/2025. In 2022 werden er activiteiten georganiseerd onder de naam 'Kindertapaz' op het volledige grondgebied van Bilzen.

Actie: ACT-129: Organiseren van individuele steunverlening aangepast aan actuele noden.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Uitvoerende acties van individuele steunverlening toegekend via het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst: (equivalent)leefloon, huur- en huurwaarborgen, medische kosten, steun, energiegelden, socio-culturele participatie, lokaal opvanginitiatief, mantelzorgpremie, borgstellingen woonzorgcentra of opvangtehuizen, ...

In 2022 werd nog tot 31/03/2022 gebruik gemaakt van COVID- middelen voor jongeren en studenten.

In kader van de energiecrisis werden er bijkomende middelen ter beschikking gesteld. De vluchtelingencrisis vanuit Oekraïne zorgde ook voor een verhoging van het equivalent leefloon en andere uitdagingen binnen andere acties zoals opvang, tolken, brugfiguren (GBO), ...

Actie: ACT-144: Lokale armoedebestrijding COVID-19

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Er zijn geen actieve acties meer in kader van Covid-19. Het gecontinueerde project Kans&Poort staat nog op deze actie om deze gedeeltelijk werd gefinancierd vanuit covid-middelen na het afloop van de projectperiode.

Vanaf 2022 is dit gefinancierd uit eigen middelen. Vanaf 2023 worden deze kosten verschoven naar de reguliere personeelskosten (act-34).

In kader van voedselhulp werd projectmatig door de federale overheid subsidies toegekend in covid tijden. In 2022 herhaalden ze dat voor de periode 2022-2023 in kader van de energiecrisis en verhoogde voedselprijzen. Na 2023 zal deze actie dus verdwijnen.

Actie: ACT-146: Overige covid subsidies kwetsbare doelgroepen

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Deze acties omhelst éénmalige subsidies van de federale overheid in kader van COVID 19 crisis: individuele steun en aanvullende personeelskosten. Deze acties mogen uitgerold worden in 20-22.

De individuele steunen mogen toegekend worden tot en met 31 maart 2022. Deze actie werd met de verantwoording van deze middelen in het uniek verslag van 2022 afgesloten.

Actie: ACT-168: Ondersteunen van de burgers in hun verhoogde noden door de energiecrisis.

We bieden extra ondersteuning door het inzetten van de Vlaamse energiepremie OCMW's.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Alle begunstigden van een verwarmingstoelage werden per brief geïnformeerd over de stookoliecheque van 225 euro (de tussenkomst is verhoogd naar €300). Als ze voor de aanvraag hulp nodig hebben kunnen ze terecht bij de coördinator of hun maatschappelijk werker. Er werden extra zitdagen geïnstalleerd. Bij de aanvragen wordt ook het recht op de verwarmingspremie en sociaal tarief energie bekeken.

Personen met recht op verhoogde tegemoetkoming hebben tijdelijk recht op het sociaal tarief voor energie. Deze maatregel loopt momenteel tot juli 2023. Tijdens de cliëntgesprekken wordt er samen met de hulpvragers gekeken of ze recht hebben op het sociaal tarief en indien nodig verwijzen we ze door naar hun mutualiteit.

De maatschappelijk assistenten bekijken met de cliënten of ze de federale verwarmingspremie ontvangen hebben via hun energieleverancier. Indien men via de leverancier geen verwarmingspremie verkreeg helpen ze de cliënten verder met de aanvraag bij FOD economie.

Actieplan: AP-3: Het voorzien van een aanbod op maat voor specifieke doelgroepen of in samenspraak met de doelgroep op zoek gaan naar een aangepast aanbod.

Actie: ACT-11: Garanderen van de nodige seniorenzorg.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Het garanderen van de seniorenzorg is een continu proces.

Actie: ACT-12: Optimaliseren van het aanbod en de dienstverlening rond huisvesting.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

In maart 2022 startte in Bilzen en Tongeren het project Cabrio. Dit project is gericht op het bereik van kwetsbare personen in een precare woonsituatie op een multidisciplinaire en outreachende wijze. Het CABRIO project worstelde met het bereik van de doelgroep in de specifieke situatie van Bilzen. In Bilzen kennen we minder een zichtbare problematiek van thuislozen. Het betreft veelal sofaslapers of andere precare woonproblemen die zich achter de voordeuren afspeelen. Hierdoor is het proces moeilijker om de doelgroep te bereiken..

Desondanks steeg toch het bereik. Aangezien we willen inspelen op de unieke situatie van Bilzen zal er vanaf 01/03/2023 enkel ingezet worden op het straathoekwerk in een 2/5e bezetting. De werking van Cabrio heeft echter zijn nut bewezen. Een evaluatie van 2023 zal verder bepalen hoe we de toch omvangrijke aanwezige groep van 'thuislozen' verder moeten opnemen.

De opstart van WIL (Wonen in Limburg) zal in 2023 bepalend zijn over het verder verloop van sociaal wonen in Bilzen. Een lokaal doelgroepenbeleidsplan zal zich dan ook opdringen.

Actie: ACT-13: Versterken van aanbod en toegankelijkheid van de hulpverlening voor iedere hulpbehoevende doelgroep.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

In kader van de preventie schulden problematiek organiseerden we in 2022 (08/01/2022-09/02/2022) de tentoonstelling Budget4Life in Labo3740. Budget4Life is een interactieve tentoonstelling rond budget en koopkracht die geschikt is voor leerlingen van 5de, 6de en 7de jaar secundair onderwijs. De budgetbeurs wordt in samenwerking met BIZ Limburg georganiseerd.

De tentoonstelling wil jongeren zicht geven en laten kennismaken met de verschillende financiële aspecten van het zelfstandig leven. Er namen 400 leerlingen van het 5de, 6de en 7de jaar secundair onderwijs deel aan de tentoonstelling.

In 2018 heeft OCMW Bilzen in samenwerking met CAW Limburg een eigen buddywerking voor vluchtelingen. De buddy wordt ingezet op vraag van de maatschappelijk werker voor taken waar geen hulpverlenend handelen vereist is, maar waar ondersteuning in het dagelijks leven noodzakelijk is. In 2022 werden 2 trajecten positief afgerond. 1 traject werd voortijdig beëindigd door de buddy. 3 buddy's zijn omwille van persoonlijke redenen gestopt.

Omwille van gebrek aan motivatie werden er in 2022 geen nieuwe vormingen en interviews georganiseerd voor buddy's.

Actie: ACT-128: Aanbieden van informatie, ontspanning en ontmoeting aan verschillende doelgroepen in het lokaal dienstencentrum.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

In 2022 werd een uitgebreid aanbod aan informatie, vorming en ontspanning uitgewerkt. Het vooropgestelde programma werd volledig tot uitvoering gebracht.

Dit aanbod werd uitgewerkt na een participatief traject met onze gebruikers en vrijwilligers. Aan de hand van een bevraging en denkdag werd een bundeling gemaakt van interesses, ideeën, actuele thema's,... op basis waarvan een concreet programma werd opgemaakt.

Een overzicht van thema's: beweging, gezondheidssessies, infosessies, taalcursussen, computerlessen, digitale ondersteuning op maat, busuitstappen, feesten en evenementen, Wekelijks maken gemiddeld 330 deelnemers gebruik van ons aanbod.

Op vraag van de doelgroep werd het aanbod uitgebreid met extra computerlessen, creatieve sessies en workshops.

Actie: ACT-130: Uitbouwen van een actieve werking van het Huis van het Kind.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Deze actie omvat de samenwerkingsovereenkomsten ikv preventieve gezins- en opvoedingsondersteuning, de tussenkomsten voor partners en individuen ter ondersteuning van hun werking en de activiteiten en acties ikv gezinsbeleid. In het eerste kwartaal waren er regelmatig restricties omwille van COVID 19 maatregelen, verder in 2022 hernamen de verschillende werkingen en aanbodsvormen van weleer.

In 2022 zijn er twee nieuwe subsidiereglementen ontwikkeld waaronder stedelijk huiswerkbeleid. Basisscholen ontvangen een financiële tegemoetkoming én intervisie als ze huiswerkklas(sen) organiseren op hun school. Er zijn 9 scholen die hieraan deelnemen.

Bilzen is een kinderopvangvriendelijke stad. Gezien de lange wachtlijsten voor kinderopvang voor baby's en peuters, werd een subsidie ontwikkeld die startende onthaalouders en/of kinderdagverblijven een financiële steun in de rug geven. Dit zorgt ervoor dat men meer geneigd is om zich in Bilzen te vestigen. Daarnaast werd de kinderopvang in Bilzen in een positief daglicht gezet via een mooie rapportage.

Beleidsdoelstelling:

BD-2: Stad Bilzen werkt samen met haar burgers aan een burgergerichte en efficiënte dienstverlening.

Actieplan: AP-4: Een beleid voeren op vlak van betrokkenheid en inspraak van burgers en doelgroepen.

Actie: ACT-14: Verzorgen van public relations.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

De budgetten voor het aankopen van bloemen en kransen en het organiseren van recepties en ontvangsten werden in 2022 volgens plan aangewend.

Actie: ACT-15: Coaching, vorming en activiteiten voor vrijwilligers en brugfiguren organisatiebreed.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Diverse opleidingen en activiteiten voor vrijwilligers

Actie: ACT-16: Burgers betrekken in het beleid via laagdrempelige participatietrajecten en adviesraden.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Via adviesraden trachten we de burgers nauw te betrekken bij de werking. We onderzoeken verder ook andere, vernieuwende initiatieven om participatie mogelijk te maken.

Actieplan: AP-5: Zorgen voor een laagdrempelige en toegankelijke dienstverlening.

Actie: ACT-17: Dienstverleningsconcept verder uitrollen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie:

In functie van een mogelijke fusie met Hoeselt werd het dienstverleningsconcept hertekend. In de eengemaakte gemeente staat een kwaliteitsvolle dienstverlening dicht bij de burger centraal. Onze dienstverlening moet herkenbaar, efficiënt, toegankelijk en multikanaal zijn. Om dit vernieuwde dienstverleningsconcept tegen 2025 te implementeren werd een werkgroep samengeroepen die op regelmatige basis samenkomt om de nodige acties uit te schrijven en later te implementeren.

Actie: ACT-18: Klantgerichte en toegankelijke baliewerking organisatiebreed uitrollen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie:

Werken op afspraak aan de hand van JCC Afspraken werd in 2022 in het sociaal huis geïmplementeerd. Daarnaast zetten we in op verdere ondersteuning van de verschillende balies.

Actie: ACT-19: Klantencontactcenter organiseren en opvolgen.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

Een klantencontactcentrum staat in voor de eerstelijnsdienstverlening en begeleidt klanten door het dienstverleningsconcept.

In de voorbereidingen van de mogelijke fusie met Hoeselt zal dit worden meegenomen. In 2022 werden hierrond de eerste besprekingen gevoerd.

Actie: ACT-20: Centralisatie dienstverlening in één administratief centrum.

Uitvoeringstrend: Niet gestart

Evaluatie

Momenteel nog niet aan de orde.

Actieplan: AP-6: Streven naar toegankelijke, efficiënte en doelgroepgerichte communicatie via verschillende kanalen.

Actie: ACT-21: Ontwikkelen en uitvoeren van fysieke communicatiemiddelen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Communicatiecampagnes voortdurend in uitvoering.

Actie: ACT-22: Ontwikkelen en uitvoeren van digitale communicatiemiddelen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie:

Communicatiecampagnes voortdurend in uitvoering.

Actie: ACT-23: Afsluiten, ontwikkelen en implementeren van mediadeals en -samenwerkingen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Binnen het mediaplan 2022 kozen we voor een sterke combinatie van print- en onlinecampagnes, i.s.m. onze belangrijkste mediapartners. Op die manier trachten we een zo groot mogelijke impact te verkrijgen. We zetten de mediamix afgestemd op elkaar in waardoor er voor elk evenement met doelgroep 'Bilzen en omstreken' promotie via de mediakanalen mogelijk was. Het mediaplan 2022 is volledig uitgevoerd.

Actie: ACT-24: Beheer en optimalisatie kennis o.v.v. crisiscommunicatie.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Gerichte crisiscommunicatiecampagnes indien nodig.

Actie: ACT-25: Verder uitbouwen en optimaliseren van stedelijke websites en sociale media.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De stedelijke website is continu in ontwikkeling om stedelijke informatie zo correct en duidelijk mogelijk weer te geven. Ook het opvolgen en beheren van sociale media gebeurt continu. In 2022 werd onder andere de website van Vrije Tijd en Bilzen Mysteries geoptimaliseerd.

Beleidsdoelstelling:

BD-3: Stad Bilzen beheerst en ontwikkelt haar interne organisatie.

Actieplan: AP-7: Het voorzien van een betrouwbare, up to date en veilige ICT-architectuur die een multikanaal dienstverleningsconcept ondersteunt.

Actie: ACT-26: Implementeren van een vooruitstrevende visie op data-, informatie- en applicatiearchitectuur.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

In 2022 zijn we resoluut gegaan voor een efficiëntere inzet van onze software en applicatie toepassingen. Ook het updaten van de publieke tools voor de bibliotheek stonden in 2022 op het programma. We investeerden onder andere in nieuwe klantentellers voor de bibliotheek, een rapporteringstool voor diensten financiën, personeel en Sociaal Huis en een betere integratie tussen webformulier en Corsa.

Koppelingen/integraties tussen verschillende applicaties en het digitaliseren van processen zorgen voor een efficiëntere werking voor onze medewerkers en een snellere dienstverlening voor de burgers.

Op technisch vlak optimaliseerden we de hardware management tools en werd het netwerk en de clients beveiligd.

Actie: ACT-27: Optimaliseren en verder uitbouwen van een organisatiebreed netwerk- en systeemarchitectuur.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Het steeds groeiende aantal verschillende devices op het netwerk vormt een alsmaar groter wordende security uitdaging.

Alle zakelijke toestellen, BYOD en IoT toestellen moeten op een veilige manier, met de juiste toegangsrechten en -rollen op het netwerk komen. Het netwerk kent fysiek een grote spreiding en breidt regelmatig uit. Hiertoe werd er een NAC geïmplementeerd, een zgn. toegangscontrole tot het netwerk.

I.f.v. advanced threat protection, met als doel gekende en zero day threats te detecteren, werd een sandbox opgezet.

Op diverse locaties werd de WiFi-dekking geoptimaliseerd en uitgebreid. Het toeristisch onthaalcentrum Alden Biesen werd ingericht.

Actie: ACT-28: Inzetten op efficiënte telefonie en mobiel werken.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Mobiel werken draait erom dat we volledig plaatsonafhankelijk kunnen werken in een digitaal veilige omgeving. Hiervoor hebben we in 2022 ingezet op de optimalisatie, vernieuwing en uitbreiding van WiFi in diverse locaties. Verder zetten we in op deze mobiele werking en werd het dossier mobiele telefonie opgestart. Ook bekijken we de mogelijkheden van telefonie in zijn totaliteit.

Actie: ACT-29: Uitvoeren en bewaken van de beveiliging en DRP.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

I.k.v. DRP werden op diverse locaties UPS'en voorzien en vernieuwd, de firewall werd geoptimaliseerd en uitgebreid op buitenlocaties. Via Awingu bieden we leveranciers toegang tot systemen op een beveiligde en gecontroleerde manier.

Actieplan: AP-8: Campusgerichte risicoanalyses en preventiemaatregelen opmaken, uitvoeren en opvolgen op vlak van informatie- en persoonlijke veiligheid.

Actie: ACT-30: Verrichten van diverse risicoanalyses zoals voorzien in de welzijnswetgeving op niveau van de organisatie, werkpost en individu.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

Risicoanalyses machines kunstacademie is lopende. Risicoanalyse ergonomie van de technische diensten werd uitgevoerd.

Vertraging door werk in vaccinatiecentrum (50% v/d tijd).

Actie: ACT-31: Preventiemaatregelen voorkomend uit de risicoanalyses invoeren, met prioriteit volgens de beoordeling van de risico's.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

Aankoop diverse ergonomische hulpmiddelen en aankoop/herstelling eerste interventiemiddelen.

Vertraging door werk in vaccinatiecentrum (50% v/d tijd).

Actie: ACT-32: Onderzoeken op de arbeidsplaatsen en werkposten.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

Werking met adj. preventieadviseurs terug aan het opstarten. Regelmatige rondgangen op de grootste sites van Stad/OCMW Bilzen, met opmaak van actieplannen.

Vertraging door werk in vaccinatiecentrum (50% v/d tijd).

Actie: ACT-33: Opzetten, uitwerken en sensibiliseren van informatieveiligheidsprojecten.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

De diensten werden in 2022 gevraagd om het dataregister na te kijken, te actualiseren. Die aanpassingen zijn in het register verwerkt. Gelijktijdig werd de applicatielijst geactualiseerd.

Onder toezicht van Vlaanderen werd een cybersecurity audit uitgevoerd door Thomas Moore Hogeschool en Deloitte. De bevindingen daarvan (oa de opmaak van een bedrijfscontinuïteitsplan) zijn in het nieuwe jaarplaninformatieveiligheid opgenomen.

Met nieuwe leveranciers of bij nieuwe samenwerkingsverbanden werden de nodige verwerkingsovereenkomsten of protocollen afgesloten.

Diverse locaties werden door de DPO bezocht en gescreend op de beveiliging van persoonsgegevens. In samenwerking met de diensten ICT en MarCom werden systematisch sensibiliseringacties gevoerd.

Actieplan: AP-9: Kwaliteitsvolle en toekomstgerichte invulling van personeelsnaden en investeren in personeel en personeelsbeleid.

Actie: ACT-34: Efficiënt en zuinig beheer van personeel en mandatarissen op basis van een actueel organogram en personeelskader.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Het budget 2022 werd opgesteld ifv strikte parameters. De verschillende loonindexeringen zijn in 2022 een enorme uitdaging geweest om dit in het personeelsbudget aan te passen.

Een nieuwe werkwijze binnen Lima werd geïmplementeerd om de budgettaire loonkost te verfijnen. Op regelmatige tijdstippen werd stand van zaken geanalyseerd samen met beleid.

Actie: ACT-35: Werken aan een goede organisatiecultuur door teamversterking en ontplooiën van het personeelslid in zijn functie.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

We zijn samen op pad gegaan om te zorgen voor een wendbare organisatie met bevlogen medewerkers die energie halen uit hun werk, inzetten op persoonlijke groei, betrokken zijn, verantwoordelijkheid nemen en met plezier komen werken.

Het traject "samen op pad" werd verder uitgebouwd voor leidinggevend en medewerkers met als doel ervoor te zorgen dat stad/OCMW een veerkrachtige en toekomstgerichte organisatie wordt door te werken rond responsabilisering, betrokkenheid, productiviteit en veerkracht.

In 2022 hebben onze leidinggevenden opleiding gevolgd rond situationeel leiderschap en verbindende communicatie. Het Insights profiel dat zij verleden jaar ontvingen blijft een tool die zij regelmatig inzetten om hun functioneren te analyseren.

Onze medewerkers mochten zich verdiepen in de voordelen van het opnemen van persoonlijk leiderschap en verbindende communicatie. Er werden intervisiegroepen opgestart met onze medewerkers. Het is een manier om samen met de collega's te leren van vragen en problemen vanuit de eigen uitdagingen op de werkvloer. Tijdens intervisie in groepen van 6 tot 8 personen, worden de medewerkers zich bewust van hun eigen persoonlijke stijl en opvattingen in het werk en helpen ze elkaar bij het ontdekken en verhelderen van vraagstukken.

Actieplan: AP-10: Uitbouwen van een modern en toegankelijk intern communicatiebeleid gericht op maximale info-uitwisseling en kennisdeling.

Actie: ACT-36: Uitrollen en uitvoeren van interne communicatie.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Communicatiecampagnes voortdurend in uitvoering.

In 2022 werd minimum maandelijks een digitale nieuwsbrief uitgebracht (16 in totaal). Hierin vinden de medewerkers allerhande informatie zoals nieuwe medewerkers, specifieke werking van een bepaalde dienst, personeelsinformatie en leuke weetjes. In 2022 werd ook de fusienieuwsbrief in het leven geroepen om specifiek te communiceren over de fusie aan onze medewerkers. Een gezamenlijke intranetpagina over de fusie is in opstart voor 2023.

Actie: ACT-37: Ondersteunen en adviseren van diensten o.v.v. communicatie en marketing.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

In 2022 werd een afsprakennota communicatie opgesteld om voor de organisatie afspraken te maken over wat kan, wat mag, wat moet en wat niet kan in de communicatiewerking. De afsprakennota werd gebaseerd op een inspiratienota van Kortom vzw, die op haar beurt bestaande afsprakennota's van 23 andere lokale besturen consulteerde. Het is bedoeld om de communicatiewerking vlot te laten verlopen en efficiënter te communiceren.

Op basis van die afsprakennota zijn onze communicatiecampagnes voortdurend in uitvoering.

Vorig jaar werd een oefening gevoerd rond een vernieuwde merkenarchitectuur voor Bilzen, gebaseerd op de huidige huisstijl. In 2022 hebben we deze hedendaagse branding verder uitgerold in onze werking en in het straatbeeld. We vernieuwden de stickers op onze wagens, de nieuwe vlaggen werden uitgevoerd in de nieuwe stijl en onze brochures, folders en briefwisseling kregen een aangepaste look.

Actieplan: AP-11: Werken aan processen en optimale samenwerking om organisatiebreed dezelfde doelen te bereiken.

Actie: ACT-38: Ondersteunen en begeleiden van organisatiebrede verbetertrajecten.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Team kwaliteit stimuleert continue verbeteringen in de hele organisatie. Wanneer de interne organisatie efficiënt werkt en op elkaar is afgestemd, zal de dienstverlening naar de burger ook efficiënter en kwalitatiever verlopen.

Team kwaliteit ondersteunde in 2022 de diensten met het verbeteren van het proces 'van bestelling tot betaling' zodat dit beter op elkaar kan afgestemd worden en diensten geen onnodige administratie moeten doorvoeren.

Binnen het luik 'handhaving' bekeken we de nodige rollen en taken in de werking om het team handhaving vorm te kunnen geven.

Daarnaast maakten we ook een start in het project rond 'rapportering'. Door zicht te krijgen op evoluties in het verleden (de juiste rapporten), kunnen we betere en doordachte beslissingen nemen voor de toekomst (managementinfo)!

Actie: ACT-39: Optimaliseren, beheren en digitaliseren van processen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Het verbeteren van de interne werking, betekent ook heel vaak het digitaliseren van processen. In eerste instantie onderzoeken we hoe het proces in de huidige werking verloopt en bekijken dan samen met de betrokkenen op welke manier we dit digitaal kunnen vertalen.

In 2022 werd het proces 'people in, people out en people change' geanalyseerd. Dit zal in 2023 in werking genomen worden.

Actie: ACT-40: Opzetten, opvolgen en rapporteren van het MJP en organisatiebeheersing.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

2-jaarlijks worden de acties binnen het meerjarenplan geëvalueerd in het rapport 'doelstellingenrealisatie'. Op die manier krijgt het beleid inzicht in de stand van zaken en de realiseerbaarheid van de vooropgestelde acties. Op die manier kan tijdig bijgestuurd worden.

Organisatiebeheersing is een continu proces dat door heel de organisatie loopt. Een efficiënte interne werking, procesmatig werken, opvolgen en bijsturen, een goede organisatiestructuur en -cultuur zijn enkele van de items die binnen organisatiebeheersing worden opgenomen. Jaarlijks wordt hierover gerapporteerd aan beleid.

Beleidsdoelstelling:

BD-4: Stad Bilzen werkt verder aan een toegankelijke, veilige en aangename leefomgeving voor de huidige en toekomstige generatie.

Actieplan: AP-12: Garant staan voor een gezonde en betaalbare huisvesting.

Actie: ACT-44: Inventariseren en activeren van leegstaande en verwaarloosde panden.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

De opnames in het leegstandsregister werden verdergezet cfr. voorgaande jaren.

De nieuwe opnameprocedure werd correct opgestart met de hulp van een aantal collega's. Er werden controles uitgevoerd waarvan steeds een verslag werd opgemaakt. Door de dienst-overschrijdende samenwerkingen werd de procedure goed voorbereid en opgestart.

We blijven contacten leggen met eigenaars ter activatie (bv gesprekken ikv Meershoven 79, Genutstraat 39, e.d.)

Actieplan: AP-13: Streven naar basisvoorzieningen op maat voor jong en oud in dorpskernen en stadscentrum.

Actie: ACT-45: Continu evolueren van het basisonderwijs naar vooruitstrevende normen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Deze actie is opgenomen in het GBB van het basisonderwijs.

Actie: ACT-46: Ontwikkelen van stadscentrum en dorpskernen.

Evaluatie

De kelders en schachten van het Ganshof bevatten leidingen die bekleed waren met asbest. Om interventies op een veilige wijze mogelijk te maken, moest dit asbest verwijderd worden. Deze werken in het Ganshof werden uitgevoerd waardoor het gebouw weer op een veilige manier gebruikt en onderhouden kan worden..

De Galerie Arcade bevindt zich midden in de historische binnenstad en het kernwinkelgebied van Bilzen. De doorsteek door de galerie van de Genutstraat naar het Klokkeplein is van oudsher al een strategische doorgang. Stad Bilzen zal een deel van de galerie omvormen tot openbare ruimte en zo een aantrekkelijk toegang te krijgen tot de winkelsite rond het Klokkeplein. De werken in de Arcade werden in 2022 gestart.

Actie: ACT-47: Voeren van een sturend parkeerbeleid volgens de noden van Bilzen, zijn bewoners en bezoekers.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

De aanpassing voor de circulatie aan parking De Kimpel is uitgevoerd. Ook de herstelling aan het parkeerverwijssysteem Jazz Bilzen is uitgevoerd.

Actie: ACT-48: Inrichten van voorzieningen voor kinderen en jeugd.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Geen evaluatie

Actie: ACT-49: Bekomen van een volledig behoeftedekkend aanbod voor kinderopvang.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Er wordt buitenschoolse kinderopvang georganiseerd in de verschillende deelgemeentes van Bilzen. Dit door Domino, het KODB en Pinokkio Hees.

Actie: ACT-50: Aanbieden van een gevarieerd deeltijds kunstonderwijs.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie:

Zowel in Bilzen centrum als op de vestigingsplaatsen bieden we kwalitatief onderwijs in een veilige schoolomgeving.

De vestigingsplaatsen in Bilzen zijn:

- Schoonbeek-Beverst (vrije basisschool De Wilg);
- Mopertingen (stedelijke basisschool)
- Munsterbilzen (stedelijke basisschool)
- Kleine-Spouwen (OC St. Amandus - lokaal harmonie).

In Lanaken zijn de vestigingsplaatsen op:

- Gellik (2 lokalen in de muziekacademie)
- Veldwezelt (OC Berenhof)

In schooljaar 2022-2023 zijn er 524 leerlingen (6-12 jarigen) ingeschreven waarvan er 131 leerlingen in de vestigingsplaatsen van Lanaken en 107 leerlingen in de vestigingsplaatsen van Bilzen les volgen.

Actieplan: AP-14: Gezonde, duurzame, toegankelijke en kwaliteitsvolle publieke ruimte waarborgen en beheren.

Actie: ACT-51: Efficiënt uitbouwen, onderhouden en beheren van onze infrastructuur.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Opstarten en uitvoeren van diversen werken voor onderhoud patrimonium.

In 2022 werden enkele ontwerpers aangesteld voor diverse projecten waaronder renovatie de Haajf, toegankelijkheidswerken in de Kimpel, optopping Zonhoeve, een haalbaarheidsstudie Michel Moorsplein,... Daarnaast werden binnen het AGB ramen vervangen in de grote en kleine zaal in de Kimpel, in de cafetaria van de Kimpel, in de conciërgewoning van de Kimpel, in de sporthal en de bibliotheek van de Kimpel. Ook SBS De Bloesem, Zonhoeve Beverst en Kapitel kregen nieuwe ramen.

Verder kreeg de trouwzaal in het oude stadhuis een nieuwe inrichting en werd een extra vergaderruimte voorzien in het SAC.

Actie: ACT-52: Buitengewoon onderhoud van wegen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Permanente uitvoering van onderhoudsprojecten, zowel van algemene aard als specifiek op beton- en asfaltwegen.

Actie: ACT-53: Beheren van wegen en riolering.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Jaarlijkse inspectie ifv wegeniswerken en schade openbaar riool.

Actie: ACT-54: Uitvoeren van rioleringsprojecten en herinrichting van wegen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Heraanleg kruispunt Eikerweg, heraanleg Ridderstraat uitgevoerd, riolering Rooi in uitvoering.

Actie: ACT-55: Aankopen en verkopen van gronden en panden.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Het betreft een doorlopende actie voor aan- en verkoop binnen verschillende projecten. Voor 2022 betrof dit concreet: de aankopen voor riolering- en wegeniswerken (en fietssnelweg) Rooi, Broekem, Spoorstraat, Spurkerweg, ...

Actie: ACT-56: Omvormen en inrichten begraafplaatsen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Een groot deel van de begraafplaats Bilzen werd ontgraven en omgevormd tot een parkzone.

Actie: ACT-57: Opmaken visie-ontwikkelingen, masterplannen, beleidsplan ruimte, ruimtelijke uitvoeringsplannen en mobiliteitsplan.

Evaluatie

De opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen is momenteel lopende voor:

- RUP Recreatie II (publieke raadpleging startnota van 12 mei tot 11 juli 2022)
- RUP Zeepstraat (publieke raadpleging startnota van 12 mei tot 11 juli 2022)
- RUP Tunnel (finalisering startnota)
- RUP Gansbeek (finalisering startnota)
- RUP Zonhoeve (opmaak startnota)

Ter info: Gewestelijk RUP Vandersanden steenfabrieken: publieke raadpleging startnota van 16 augustus tot 14 oktober 2022

Status mobiliteitsplan: De eerste fase, verkenningsfase, werd afgerond en formeel besloten op de projectstuurgroep van 28 januari 2022. Eind 2022 bevinden we ons in de tweede fase, uitwerkingsfase.

Actieplan: AP-15: Ruimte voorzien voor duurzame mobiliteit.

Actie: ACT-59: Stimuleren van het fietsgebruik.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Om het fietsgebruik te stimuleren werden in 2022 12 elektrische fietsen aangekocht. Deze zullen in eerste instantie gebruikt worden voor dienstverplaatsingen van onze eigen medewerkers maar anderzijds ook ter beschikking gesteld aan derden via de Fietsfabriek in de Zeepstraat.

Actie: ACT-60: Herinrichten schoolomgevingen.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie:

Binnen de actie van de herinrichting van schoolomgevingen werd in 2022 de schoolomgeving Kleine Spouwen uitgevoerd.

Actie: ACT-61: Specifieke verkeersmaatregelen treffen om duurzame mobiliteit te verbeteren.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie:

Parkeerstudie Munsterbilzen is in 2022 afgerond.

Herziening van het mobiliteitsplan is lopende.

Digitale fietsroute is in 2022 afgerond.

Schoolvervoersplan De Driesprong is in 2022 afgerond.

Schoolvervoersplan De halte is lopende. Wordt begin 2023 afgerond.

Schoolvervoersplan De Moppies wordt in 2023 opgestart.

Fietsfabriek Zeepstraat is lopende.

Autodeelactieplan is lopende.

Herinrichting Pijpenpoort is lopende. Gaat naar uitvoering mei 2023.

Floating car data wordt voorjaar 2023 stopgezet wegens te duur en te weinig relevante gegevens.

Aankoop schuilhuisjes: bij elke herinrichting waarbij een bushalte vervat zit, wordt telkens een nieuw schuilhuisje en eventueel een overdekte fietsenstalling voorzien. Zo wordt er in het kader van de herinrichting Pijpenpoort een nieuw schuilhuisje voorzien aan de halte Schuurhoven in de rijrichting van Hasselt.

Het onderhoud van de schuilhuisjes wordt uitgevoerd door De Poetslijn.

Het project autodelen is lopende.

Er werden in 2022 verkeerslessen gegeven aan het 5de en 6de leerjaar.

Er was geen Mobibus in 2022 omwille van corona.

Actie: ACT-62: Aanleg voorzieningen en verbeteren van routestructuren voor zwakke weggebruikers.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De stoepen Langstraat en Schoonbeekstraat werden in 2022 volledig uitgevoerd.

Om een duidelijke en veilige padenstructuur doorheen het recreatiegebied Katteberg te voorzien, werden verbetering van het wandelpad Katteberg uitgevoerd.

Mede naar aanleiding van de inrichting van de 'Fietsfabriek' in het gebouw te Bilzen, Zeepstraat 14, maar ook als verbinding tussen het station en de site Katteberg, is het wenselijk een volwaardig voetpad aan te leggen langsheen de Zeepstraat richting de site Katteberg en richting de doorsteek naar de Kimpel om zo een veilige verbinding te creëren voor de voetganger. Het realiseren van dit voetpad in de Zeepstraat is in opstart.

Actie: ACT-131: Afschaffen van de overwegen.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

De nodige bestekken voor het afschaffen van de overwegen zijn in opmaak. De aanbesteding is voorzien voor het voorjaar 2023.

Actieplan: AP-16: Het waarborgen van een zo veilig mogelijke gemeente door een integrale gebiedsgerichte aanpak.

Actie: ACT-63: Preventief aanpakken van overlast door burgers en repressief optreden tegen kleine criminaliteit en openbare overlast.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Om overlast te beperken heeft stad Bilzen in 2011 een reglement voor Gemeentelijke Administratieve Sancties uitgewerkt. Het betreft hier dus over een doorlopende actie die onder meer wordt uitgevoerd door toepassing van het GAS-reglement binnen de politiezone Bihori. In 2022 werd tevens GAS-5 ingevoerd (overtredingen i.k.v. lichte snelheidsovertredingen). Snelheidsovertredingen in het verkeer vormen niet enkel een veiligheidsprobleem, maar zijn ook ergernissen voor andere weggebruikers en omwonenden.

Actie: ACT-64: Structureel inzetten op preventie van wateroverlast.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

Problematiek Watertorenweg Bilzen. De modderstroom vanuit de velden komt tot op de Hasseltsestraat. De inzet van de erosiecoördinator leidde tot de oplossing van dit probleem. Het dossier wordt voorbereid voor betoelaging.

Actie: ACT-65: Beveiligen van gebouwen in eigen beheer.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

In verschillende gebouwen van de stad, het AGB en het OCMW worden bijkomende toegangscontroles geplaatst om toegang van personeel op diverse sites makkelijker te organiseren en controleren en onze gebouwen op die manier beter te beveiligen. De uitvoering van deze projecten verloopt zoals voorzien.

Er werden regelmatig storingen vastgesteld aan de verzinkbare palen voor toegangscontrole aan de Kimpel. Oorzaak was wateroverlast in de putten van de verzinkbare palen. Om dit op te lossen werd een drainageput voorzien waardoor het water vanuit de putten kon afgevoerd worden.

Actie: ACT-66: Multidisciplinair aanpakken van noodsituaties en interventies.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Alle nodige acties uitgevoerd in lijn met de richtlijnen van de hogere overheden.

In 2022 werden opnieuw maatregelen genomen om Covid-19 onder controle te krijgen, zo werden onder andere zuiveringssystemen aangekocht om de luchtkwaliteit in de lokalen te verbeteren.

Actie: ACT-67: Preventief inzetten op de veiligheid voor de burger.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Gemeenschapswachten worden wekelijks ingezet voor markten, evenementen, centrumrondes en doen hierbij meldingen aan politie bij overlast. Bij infrastructuur/mobiliteits/milieuproblemen wordt melding gedaan in Planon en opgevolgd door onze eigen diensten.

In mei 2022 zijn er 2 nieuwe wijkwerkers als stadswacht aangesteld. Het opvolgen en aansturen van onze stadswachten gebeurt sinds het najaar 2022 door de dienst handhaving.

Actie: ACT-166: Uitbouw van een vaccinatiecentrum

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Ook in 2022 is de nodige aandacht besteed aan de organisatie en opvolging van het vaccinatiecentrum in Bilzen. In december 2022 werd het vaccinatiecentrum definitief gesloten.

Actieplan: AP-17: Zorg dragen voor het historisch patrimonium en erfgoed.

Actie: ACT-68: Herbestemmen van historisch patrimonium.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

Site Edelhof. Opmaak aanbestedingsdossier voor uitvoering fase 2+3 is lopende.

Actie: ACT-69: Uitbouwen van een actieve werking rond archeologie en historisch, cultureel en onroerend erfgoed.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Erfgoed Haspengouw is het intergemeentelijk samenwerkingsverband van negen gemeenten (Bilzen, Borgloon, Gingelom, Heers, Hoeselt, Nieuwerkerken, Riemst, Sint-Truiden en Voeren). Samen bekommeren we ons jaarlijks om het cultureel erfgoed van de regio en meer in het bijzonder om het roerend en immaterieel erfgoed.

Daarnaast heeft stad Bilzen ook beslist om verder deel te nemen aan de projectvereniging IOED Oost-Haspengouw & Voeren.

We organiseerden in 2022 een aantal publieksactiviteiten om erfgoed onder de aandacht te brengen: erfgoeddag 2022, activiteiten ikv Jazz Bilzen, openmonumentendag, ...

Beleidsdoelstelling:

BD-5: Stad Bilzen werkt verder aan optimale kansen voor iedereen tot kwaliteitsvolle vrijetijdsbeleving en het samenbrengen van mensen.

Actieplan: AP-18: Creëren van een divers en laagdrempelig vrijetijdsaanbod.

Actie: ACT-71: Optimaliseren van de werking als belevingsbib en organiseren van cultuureducatieve activiteiten.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

We willen als belevingsbib leesplezier stimuleren (leesmotivatie verhogen) en de taalvaardigheid bevorderen, zowel bij jeugd als bij volwassenen.

In 2022 hadden we in maart de jeugdboekenmaand met als thema 'Helden & Schurken', een zoektocht doorheen de bib met leuke figuren op grote pancartes, vooral gericht op 'individuele gezinnen'. Er namen ongeveer 150 kinderen deel aan deze activiteit. Tijdens de jeugdboekenmaand bezochten 5.115 mensen de bib, waarvan een groot aantal de jeugdbib.

In 2022 werden 5 voorstellingen van nieuwe boeken van Bilzerse auteurs georganiseerd. Per boekvoorstelling mochten wij telkens ongeveer 50 personen ontvangen, waarvan er altijd een aantal aanwezig zijn 'die nog nooit in de bib waren geweest'.

In het kader van Gedichtendag en Week van de Poëzie werd onder de titel 'proeven van poëzie' een poëzie- en fototentoonstelling opgezet in januari met foto's van 5 Bilzerse amateur-fotografen wat resulteerde in een 300 bezoekers. Tijdens de maand januari bezochten 5.058 mensen de bib.

We kochten in 2022 voor 5.250 euro boeken aan voor onze collectie specifiek voor Leesjury (een aantal klassen lezen recente boeken en jureren mee in de zoektocht naar 'het beste Vlaamse jeugdboek') én voor de uitbouw van het 'lerenlezenplein' en onze baby- en peuterhoek.

Met de actie 'Boekstart' delen we via Kind & Gezin gratis boekenpakketten uit aan de ouders van alle nieuwgeboren baby's van Bilzen. Later kunnen die ouders in de bib terecht voor een gratis peuterboekenpakket. Hiervoor kochten we in 2022 bij Literatuur Vlaanderen voor 1.500 euro boekenpakketten aan. In 2022 organiseerden we ook een Boekstart-activiteit waar specialisten van vzw Narrata kwamen vertellen hoe je best boekjes voorleest aan je baby. Hieraan namen 12 gezinnen deel.

Actie: ACT-85: Organiseren van cultureel georiënteerde jongereninitiatieven.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De diensten jeugd en cultuur zetten zich samen in voor de organisatie van cultureel georiënteerde jongereninitiatieven. Onder de naam 'Bilding Sessions' worden laagdrempelige concerten in verschillende genres georganiseerd gericht op jongeren tot 30 jaar in JC De Bilding.

Actie: ACT-86: Uitbouwen van een actieve werking rond het lokale popbeleid.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

In Bilzen werken de jeugddienst en CC De Kimpel al jarenlang samen rond een sterk onderbouwd lokaal popbeleid. Het doel is om lokale popgroepen kansen en ondersteuning te geven, organisatoren te motiveren om lokaal talent een plek te geven en muzikliefhebbers in Bilzen te laten genieten van hedendaagse popmuziek. Het lokaal popbeleid 2022 werd uitgevoerd. In 2022 werd het lokale pop- en rockconcours Pop a' Cast voor de 11e editie georganiseerd en dit voor de eerste keer in samenwerking met Hoeselt en Riemst.

Actie: ACT-87: Uitbouwen van een actieve werking rond een algemeen kunstenbeleid.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Ook in 2022 werd het kunstenbeleid uitgevoerd. Zo werd 'kunst op de markt' ook in 2022 georganiseerd. Hier krijgen amateurkunstenaars de kans om hun eigen werk aan het brede publiek te tonen. Met het project 'street-art' brengen we kunst in de openbare ruimte. Het verfraait de stad, zorgt voor verstrooiing en doet voorbijgangers stilstaan en genieten. In 2022 werkten we samen met Bilzenaar Lindert Steegen en maakte hij een kunstwerk op een deel van de gevel van de Ganshof. Met kunstkijkers brengen we kunst in de etalages. Naast de kunst in de etalages van Bilzen Centrum werden er in 2022 ook enkele andere locaties in deelgemeenten en de gemeenten Hoeselt en Riemst opgenomen in het tentoonstellingsparcours.

Actie: ACT-90: Creëren van een gevarieerd sportaanbod met het oog op levenslange sportparticipatie.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

In 2022 brachten we de eerste keer onze Bilzerse sportgids uit met een verzameling van alle bewegingsmogelijkheden voor jong en oud. Stad Bilzen gaat namelijk de uitdaging aan om zoveel mogelijk mensen in beweging te krijgen. Hiervoor bieden we een gevarieerd aanbod aan voor clubs, verenigingen en recreatieve of professionele sporters. Sportkampen, gasgeven, sportevenementen en sportlessen zijn enkele voorbeelden uit het aanbod.

Actie: ACT-92: Coördineren, organiseren en versterken van het vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Geen evaluatie

Actie: ACT-93: Organiseren van een vrijetijdsaanbod voor senioren.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De Seniorenwerking heeft in 2022 een ruim vrijetijdsaanbod georganiseerd. Zowel in het Seniorenhuis als het Lokaal dienstencentrum zijn er dagelijks activiteiten te volgen. Het aanbod bewegen is uitgebreid met outdoor-fitness en we stellen vast dat er voor het reguliere bewegingsaanbod meer inschrijvingen zijn (wekelijks 138 deelnemers).

Maandelijks organiseren we een busuitstap op vrijdagmiddag waarbij een interessant bedrijfsbezoek of toerische trekpleister wordt bezocht.

Naast de seniorenfeesten, hebben we de dansnamiddagen in 2022 terug kunnen opstarten na een lange verplichte pauze.

In 2022 kwamen er weer 4 deelgemeenten aan de beurt voor de organisatie van Dorp op stap in samenwerking met de dienst Cultuur. Hierbij proberen zoveel mogelijk ouderen te betrekken en laten deelnemen door aangepast vervoer te voorzien waardoor ook zij met vrienden en familie van de leuke acts kunnen genieten.

Actie: ACT-94: Ontwikkelen en exploiteren van toeristische attracties.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Bilzen Mysteries 'Het Complot' en Bilzen Mysteries 'Het Verhaal' waren in 2022 in trek bij de bezoekers. Bilzen Mysteries 'Het Verhaal' werd einde 2022 stopgezet en zal niet meer georganiseerd worden in 2023. Bilzen Mysteries 'Het Complot' loopt ook in 2023 verder.

Actie: ACT-95: Ontwikkelen van een duurzaam en doelgroepgericht toeristisch aanbod.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De wandelingen, speur- en fietstochten en picknicks alsook de groene wagentjes kende een enorm succes in 2022. Het toeristisch aanbod werd uitgebreid met diverse speurtochten (bloesemspeurtocht, Expeditie Bilzen, autospeurtocht ism Haspengouwse gemeenten, wandelrally ism TVL, ...).

Actie: ACT-96: Ontwikkelen van toeristische routestructuren.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie:

Er werden in 2022 geen stappen gezet in deze actie.

Actie: ACT-97: Opzetten van dienstoverschrijdende samenwerkingsprojecten Vrije Tijd.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

In 2022 werd er geen samenwerkingsproject binnen deze actie opgezet.

Actieplan: AP-19: Bereiken van een divers publiek via optimale toegankelijkheid.

Actie: ACT-98: Uitbouwen van het jeugdcentrum tot een ontmoetingsplek voor kinderen en jongeren.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Jeugdcentrum de Bildung is hét centrum voor jongeren in Bilzen.

2022 was voor jc de Bildung weer een bijzonder jaar ovw covid en restricties. De Bildung werd ook deels in het voorjaar nog gebruikt als vaccinatiecentrum. Pas vanaf maart kwam de gewone werking met events van huurders (jeugdfuiven, privé tonnen beneden 18 jaar, kwissen, ...) weer deftig op gang.

Vanuit de werking van het jeugdcentrum werden in juni een succesvolle editie van de Kidsmatinée georganiseerd. In december werd een eerste versie van de Bildung Sessions georganiseerd die we in 2023 verderzetten. Glints, Dikke en Gijs traden er aan voor een goed gevulde Bildung.

In 2022 vonden géén grote investeringen plaats in de Bildung qua infrastructuur, enkele kleinere aanpassings- en onderhoudswerken om de Bildung optimaal te laten werken voor alle bezoekers.

Actie: ACT-99: Uitbouwen van een buurtgerichte werking.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Het wijkoverleg heeft in 2022 plaatsgevonden op datum van 10/07 en 7/10.

In 2022 zijn volgende partners actief in buurthuis Den 8: Jeugdwelzijnswerk Stad Bilzen, Buurtopbouwwerk SAAMO Limburg, wijkinspecteur, burgemeester Stad Bilzen, SHM Cordium.

Binnen de samenwerkingsovereenkomst met SAAMO werden volgende doelstellingen gerealiseerd in 2022:

- Opening Winkel op Wielen in jeugdhuis Schoonbeek (ism. Depot Margot). De buurtopbouwwerkers van SAAMO maken onderdeel uit van het sociale luik binnen het project.
- Faciliteren van de pleintjes tot ontmoetingsplaats (opruimactie ikv. mooimakers, uitrol project volkstuintjes, burenbabbels georganiseerd, gesprekken plaats omtrent het zwerfvuil en sluikstorten in de wijk,...)
- Er wordt ingezet op concrete activiteiten, die zorgen voor verbinding tussen bewoners, bijdragen aan een gezellige leefomgeving, en/of grondrechten dichterbij bewoners brengen (gezondheidswandelingen, workshop gezonde voeding, turnclub, spelletjesnamiddag, langste tafel ikv. week van verbondenheid, groepsuitstap Gallo Romeins museum, buurtfeest, actie ikv. De warmste week, zumbalessen, energiescans ism. Stebo,
- Ondersteuning van initiatieven van bewoners en partners (plantenruilkastje).
- Hulp- en dienstverlening op maat van de buurt (buurtkrant Schoonbeek).
- Terugkoppeling buurtanalyse Gansbeek
- Op het woonwagenterrein heeft de opbouwwerker een vertrouwensband opgebouwd met de bewoners. Er werd ook ingezet op versterkende trajecten met individuele bewoners, in samenwerking met partners, en bewoners werden ook in verbinding gebracht met het onder andere het aanbod in Schoonbeek. Daarnaast werd heel wat werk verzet achter de schermen, in samenwerking met de woonwagencentraalcommissie (bv. actualisatie van het huishoudelijk reglement).

Actieplan: AP-20: Ondersteunen, faciliteren en stimuleren van zowel individuen als groepen.

Actie: ACT-100: Financieel ondersteunen van vrijwilligers.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

De verderzetting van het vaccinatiecentrum ivf van de boosterprikken, gecombineerd met de heropstart van de culturele en sociale dienstverlening, zorgt voor een stijging in de vrijwilligers en artiestenkosten.

Actie: ACT-102: Ondersteunen van externe initiatieven, activiteiten en evenementen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Naast onze eigen georganiseerde evenementen draagt Bilzen regionale initiatieven hoog in het vaandel en voorziet dan ook de nodige budgetten hiervoor. In 2022 werden er vanaf het voorjaar opnieuw evenementen georganiseerd. Er werd opnieuw een toelage voorzien voor De stadsraad Bilzen, Zomeropera, Schots Weekend, Fleuramour en de Hut.

Beleidsdoelstelling:

BD-6: Stad Bilzen op weg naar een geïntegreerd klimaatbeleid.

Actieplan: AP-21: Doorvoeren van energiebesparing in de gehele werking van de organisatie.

Actie: ACT-103: Regenwaterrecuperatie.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Regenwaterputten worden geplaatst voor de opvang van hemelwater om zo het gebruik van stadswater te beperken. Aan sporthal Beterveld werd de put geplaatst en is de afwerking (sturing) nog lopende.

Actie: ACT-104: Investeringsprogramma verduurzamen gebouwenpatrimonium.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Realiseren van relighting voor diversen gebouwen. We gaan hierin systematisch de oude verlichtingarmaturen vervangen in duurzame en energiezuinige led lampen. In 2022 werd deze relighting onder andere aangepakt in de stedelijke basisscholen.

Actie: ACT-105: Duurzame maatregelen nemen in de eigen werking.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Wat de klimaatwetenschap al langer zegt, werd in 2022 door de energiecrisis ook voelbaar in de portemonnee. Met energie moet je zuinig omspringen! Ook in onze eigen gebouwen werden grondige energiebesparende maatregelen doorgevoerd. Volgende acties werden hiervoor genomen in 2022: verlagen van de temperaturen, aanpassen van de stookschema's, verledning van de verlichting in de gebouwen, plaatsing sturing CV,...

Actieplan: AP-22: Inzetten op activeren, stimuleren en educatie rond het thema klimaat en de bewustwording ervan.

Actie: ACT-107: Duurzame maatregelen treffen waar derden gebruik van kunnen maken.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Actieplan: AP-23: Investeren in biodiversiteit.

Actie: ACT-108: Omvormen openbaar groen naar natuurlijk beheerd groen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Actie: ACT-109: Actualiseren natuur- en bermbeheerplannen voor gemeentelijke eigendommen.

Uitvoeringstrend: Niet gestart

Evaluatie

Dit dossier zit in onderzoeksfase.

Actieplan: AP-24: Inzetten op een ambitieus klimaatadaptatieplan.

Actie: ACT-110: Opmaken en realiseren RUP voor open ruimte.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

In 2022 werd hierin geen specifieke actie ondernomen.

Actie: ACT-111: Ontharden, verblauwen en vergroenen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Jazz Bilzen plein is afgewerkt, Groenstraat/Kerkstraat is onthard, de aanplant is voor 2023. Markt is in voorbereiding.

Actie: ACT-112: Vergroten oppervlakte natuur en bos.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Er werd een perceel grond aangekocht in Rosmeer op de grens met Vlijtingen om een hoogstamboomgaard aan te leggen.

Actieplan: AP-25: Verminderen van CO2-uitstoot.

Actie: ACT-113: Vergroenen rollend materiaal volgens vervangingsprogramma.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

Bestelwagens en andere dienstvoertuigen worden vervangen volgens het vervangprogramma. We vervangen volgens beschikbaarheid op de automarkt, waar er nog een beperking is van verkrijgbaarheid/bestelmogelijkheden door crisis en situatie Oekraïne.

Actie: ACT-114: Hernieuwbare energie op eigen gebouwen.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Op onze eigen gebouwen willen we inzetten op duurzame energie. In 2022 werden reeds diverse zonnepanelen geplaatst (SBS Hees lagere school, SBS Hees Kleuters, SBS Mopertingen en Domino Beverst), voor enkelen is de uitvoering ingepland in 2023 (Stapelplaats, WZC ingepland en Zwembad-Kimpel in onderzoek). Met zonnepanelen produceren we groene energie waardoor we minder elektriciteit moeten verbruiken.

Beleidsdoelstelling:

BD-7: Stad Bilzen stimuleert de lokale economie en werkgelegenheid voor iedereen.

Actieplan: AP-26: Maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Actie: ACT-115: Inzetten op sociale tewerkstelling.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

De opbrengsten van verkoop wijk-werkcheques voor het werkingsjaar 2022 (Interlokale vereniging wijk-werken Zuid-Oost Limburg) werd verdeeld (totaal € 17.730,03). Sociaal Huis Bilzen ontvangt een bedrag van €1.729,25.

Actie: ACT-116: Organiseren van activeringstrajecten voor langdurige werkzoekenden.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Samenwerkingsverbanden sociale economie uitgevoerd zoals bepaald in overeenkomsten (Maatzorgtrajecten ism. De Winning + Arbeidskansen vzw).

Cijfergegevens activeringsbegeleiding 2022:

- Aantal trajecten Tijdelijke Werkervaring (TWE): 47
- Aantal tewerkstellingstrajecten ikv. Art.60§7: 35
 - o Sociale economie/vzw mét VST: 25
 - o Openbare diensten/vzw zonder VST: 5
 - o Privé onderneming: 5
- Aantal deelnemers Jobclub: 15
- Aantal trajecten ikv. I CAN: 2
- Aantal trajecten taalcoaching Alternatief: 1
- Aantal trajecten FLUX jongerencoaching: 10
- Vriend en Taal: 28 deelnemers
- Deelnemers Interne modulaire opleidingstrajecten:
- Theoretisch rijbewijs: 10
- Maatschappelijke oriëntatie Oekraïense vluchtelingen binnen collectieve opvang: 13

Actie: ACT-117: Verduurzamen van de bestaande bedrijven/bedrijventerreinen.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Actieplan: AP-27: Aantrekken en ondersteunen van bedrijven.

Actie: ACT-118: Ontwikkelen en verkopen industrieterreinen voor vestiging van bedrijven.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Het betreft de aan- en verkoop van gronden voor ontwikkeling van industrieterreinen. In 2022 betrof het concreet de verkoop van gronden op industrieterreinen Kieleberg en Spelver III. De stad heeft op 2 jaar tijd nagenoeg alle industriegronden binnen Spelver III verkocht.

Actie: ACT-119: Aantrekken en ondersteunen van de ondernemers.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Er werd deelgenomen aan economisch relevante netwerkmomenten. Lidmaatschap Unizo werd uitgevoerd. Er werd opnieuw structureel overleg opgestart op Kieleberg en op Spelver 3 en een aanzet gegeven tot park management waar in 2023 projecten uit zullen voortvloeien. In 2023 volgen tenslotte ook Spelver 1 en 2.

Actieplan: AP-28: Levendig houden van stad en deelgemeenten.

Actie: ACT-121: Ondersteunen middenstand en middenstandsverenigingen.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

Het cadeaubonnensysteem werd in 2022 uitgevoerd, nog steeds in samenwerking met de firma Alfazet. Technische problemen werden opgelost. Er werd een nieuwe pc geïnstalleerd op het oud Stadhuis om de verkoop van de cadeaubonnen te garanderen. De imagospot voor Bilzen winkelstad werd uitgevoerd. Er werden premies gegeven aan startende ondernemers en horecazaken voor muzikentertainment. vzw Beleef Bilzen en de andere middenstandsverenigingen konden opnieuw rekenen op ondersteuning van de stad via subsidies.

Actie: ACT-122: Inzetten op city marketing.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Citymarketingplan 2022 uitgevoerd, projecten voor 2023 zijn opgestart.

Actie: ACT-123: Organiseren en ondersteunen markten en kermissen.

Uitvoeringstrend: Uitgevoerd

Evaluatie

De organisatie van de weekmarkt, de jaarmarkten en de kermissen is uitgevoerd. De boerenmarkt werd stop gezet wegens te lage opkomst.

Actie: ACT-124: Uitwerken beleidsplan economie en horeca.

Uitvoeringstrend: In voorbereiding

Evaluatie

Er werd een aanvraag ingediend en verkregen voor begeleiding door de Profploeg van Vlaio m.b.t. een nieuwe detailhandels- en horecavisie. In 2023 wordt een concreet plan uitgewerkt.

Actieplan: AP-29: Vrijtijdseconomie stimuleren.

Actie: ACT-125: Inzetten op de kwalitatieve uitbouw en verbetering van logiesaanbod.

Uitvoeringstrend: Volgens plan

Evaluatie

Kamperen is een trend die steeds populairder wordt. Daarom onderzocht stad Bilzen of er in Rijkhoven een kampeerterrein gerealiseerd kon worden. Hiervoor werd een marktraadpleging georganiseerd. Echter, helaas werden hier geen kandidaten voor gevonden.

Actie: ACT-126: Uitbouwen van partnerwerking op vlak van leisure en mice.

Uitvoeringstrend: Vertraagd

Evaluatie

Sinds enige tijd slaan de steden Sint Truiden, Tongeren, Borgloon en Bilzen de handen in mekaar om Haspengouw te promoten als toeristische bestemming. Hiervoor werken ze jaarlijks een nationale communicatiecampagne uit onder de vorm van bv. Hartelijk Haspengouw. Dit als aanvulling op de stedelijke initiatieven en die van Visit Limburg.

Actie: ACT-127: Ondersteunen van de ontwikkeling van streekproducten.

Uitvoeringstrend: In uitvoering

Evaluatie

Toeristen en bezoekers zijn meer en meer op zoek naar authenticiteit en extra beleving. Onze streekproducten van lokale ondernemers vormen hierin een belangrijke troef. Zowel in de toeristische onthaalcentra van Alden Biesen als het Oud Stadhuis werden de streekproducten goed verkocht. Ons assortiment wordt constant uitgebreid op basis van het aanbod op de markt en op vraag van de Bilzenaren én toeristen.